

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2023

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPTÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Descrição geral	4
1. Painel dianteiro	4
2. Painel traseiro	5
Instalação	6
1. Diagrama de instalação	6
2. Como selecionar o comprimento da haste quadrada	6
3. Como selecionar o comprimento dos solenoides e parafusos	7
4. Ver vídeo de instalação.....	7
Instalar a bateria	8
Obter a aplicação EZVIZ	8
Definições da fechadura	10
1. Teclado	10
2. Entrar no menu	10
3. Índice do menu	11
4. Adicionar Administradores/Utilizadores	13
5. Adicionar impressão digital	14
6. Adicionar código de acesso	15
7. Adicionar cartão de proximidade	15
8. Eliminar Administradores/Utilizadores	16
9. Consultar a informação do sistema	17
10. Limpar informações de emparelhamento Bluetooth	17
11. Entrar no modo de combinação	17
Utilização da fechadura	18
1. Desbloqueio por impressão digital.....	18
2. Desbloqueio com código de acesso	19
3. Desbloqueio por cartão.....	19
4. Desbloqueio com chave mecânica	20
5. Bloqueio de segurança infantil.....	20
Funcionamento e gestão	21
1. Desbloqueio de emergência.....	21
2. Alarmes.....	21

3. Repor definições de fábrica	21
4. Função de mute única	21

Operações na Aplicação EZVIZ.....22

1. Página inicial.....	22
2. Definições	23

Manutenção24

1. Manutenção diária.....	24
2. Perguntas frequentes	25

Instruções

- A instalação da Fechadura Inteligente por Impressão Digital EZVIZ (adiante designada por "fechadura") tem um impacto no seu funcionamento normal e vida útil. Recomendamos que recorra a um profissional para proceder à instalação, devendo perfurar orifícios para a fechadura de acordo com o modelo de perfuração em anexo.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione impressões digitais, palavras-passe ou cartões conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Substitua as pilhas atempadamente, tendo em conta os polos positivos e negativos.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que preste atenção à segurança na utilização, incluindo manter devidamente pequenas peças como a chave mecânica ou o cartão sensor. Deverá verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso e cartão sensor a tempo, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para utilizadores com impressões digitais planas ou finas, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para uma taxa de sucesso elevada, e registar mais do que uma impressão digital com o mesmo utilizador. o mesmo utilizador suporta um máximo de 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 códigos de acesso e 50 cartões.

Lista da embalagem

NÃO.	Nome da peça	Quantidade	Imagem
1	Painel frontal	×1	
2	Painel traseiro	×1	
3	Gabarito de furo	×1	
4	Corpo da fechadura	×1	
5	Saco de parafusos padrão	×1	
6	Saco de parafusos do corpo da fechadura	×2	
7	Saco de parafusos de localização	×1	
8	Parafuso de inversão	×2	

9	Bateria do tamanho AA	×8	
---	-----------------------	----	--

10	Chave mecânica	×2	
----	----------------	----	---

11	Haste quadrada	×1	
----	----------------	----	---

12	Cartão de proximidade	×2	
----	-----------------------	----	---

13	Plugue de silicone (para painel traseiro)	×1	
----	---	----	---

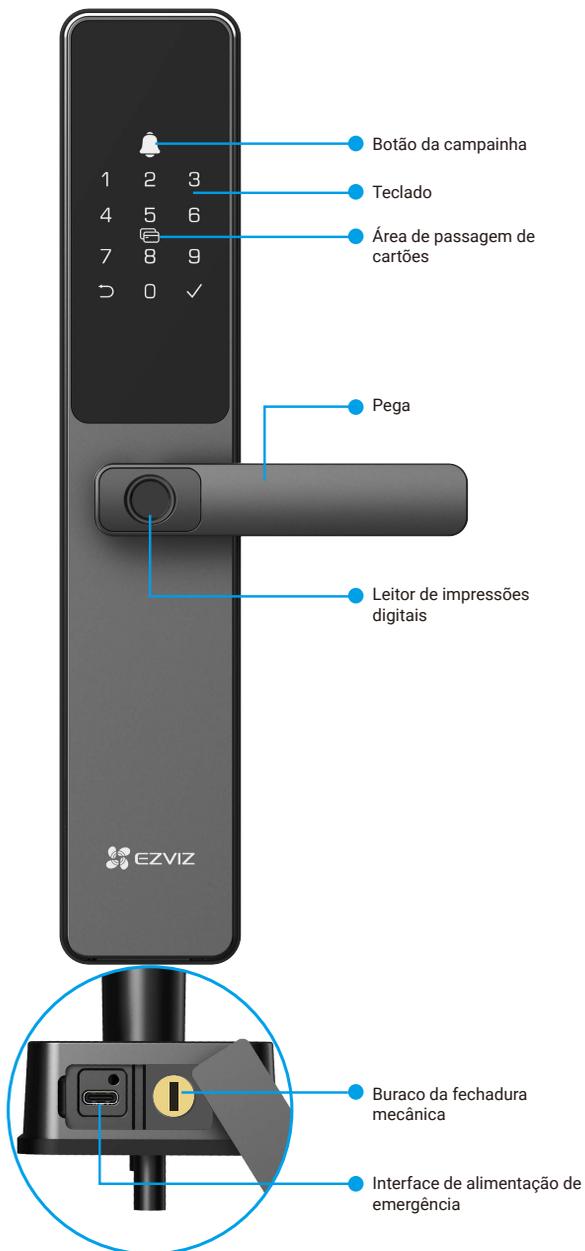
14	Informação regulatória	×1	
----	------------------------	----	---

15	Guia de Início Rápido	×1	
----	-----------------------	----	---

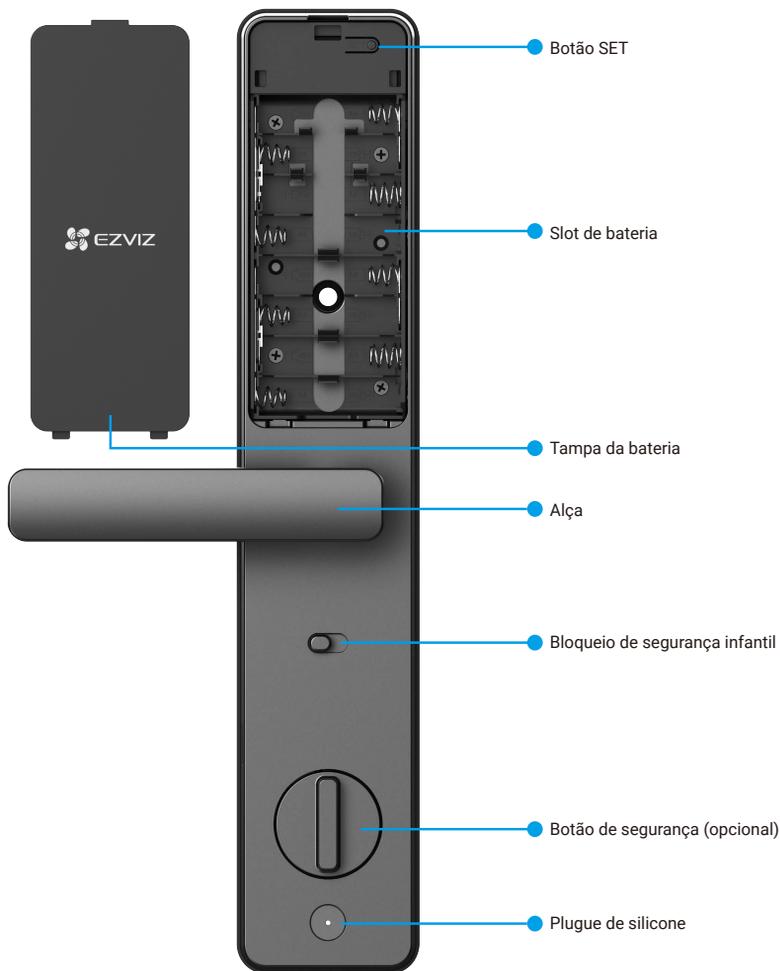
 A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

Descrição geral

1. Painel dianteiro



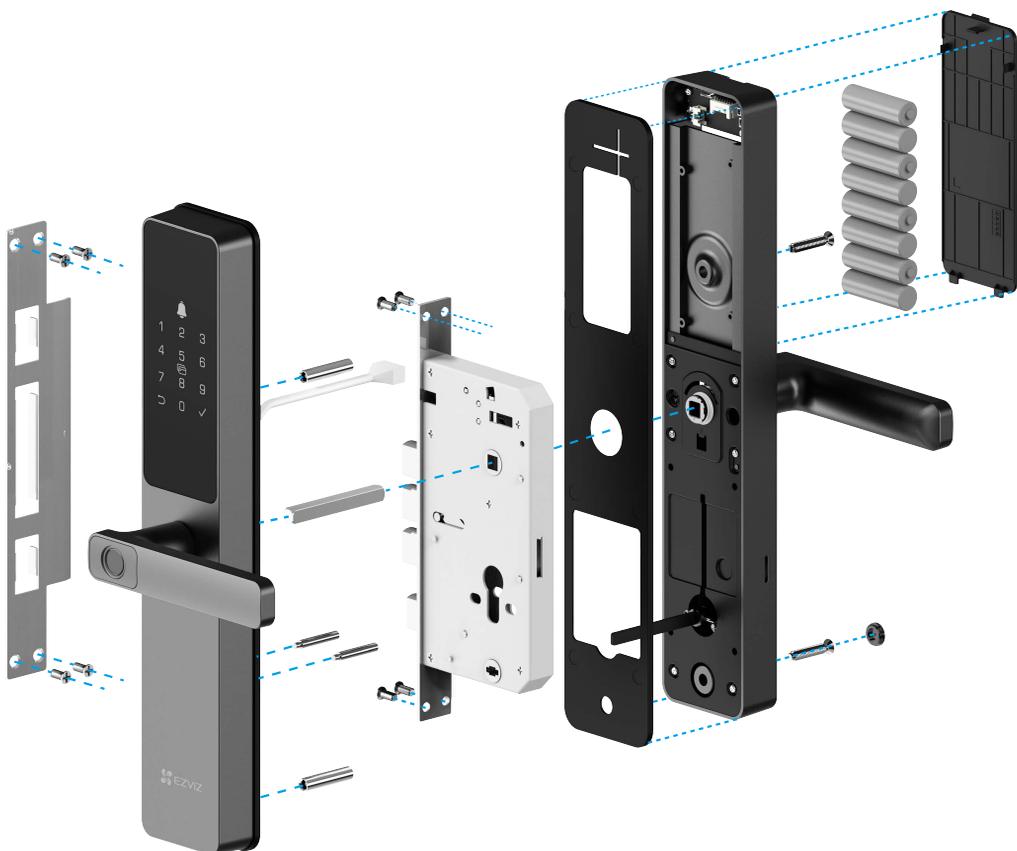
2. Painel traseiro



i A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

Instalação

1. Diagrama de instalação



2. Como selecionar o comprimento da haste quadrada

Meça a espessura da porta e selecione a haste quadrada apropriada.

A espessura da sua porta	O comprimento da haste quadrada
35 a 60mm	70mm
60 a 80mm	90mm
80 a 100mm	110mm
100 a 110mm	130mm

- O comprimento da haste quadrada é igual à espessura da porta mais 10mm a 35mm.
- Quando a espessura da porta é de 30mm a 35mm, deve-se selecionar uma haste quadrada com comprimento de 70mm e cortar o comprimento de 5 a 10mm.

3. Como seleccionar o comprimento dos solenoides e parafusos

Meça a espessura da porta e seleccione os solenoides e parafusos apropriados no saco de parafusos padrão.

A espessura da sua porta	O comprimento dos solenoides	O comprimento dos parafusos
30 a 40mm	25mm 	20mm 
40 a 55mm	35mm 	30mm 
50 a 65mm	35mm 	40mm 
60 a 85mm	55mm 	40mm 
85 a 120mm	55mm 	75mm 

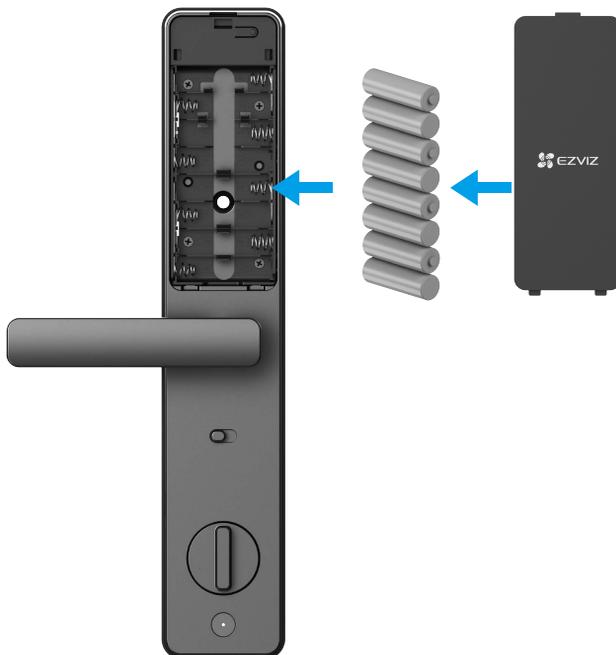
4. Ver vídeo de instalação

Toque em  para ver o vídeo da instalação.



Instalar a bateria

1. Após a instalação, remova a tampa do slot da bateria do painel traseiro.
2. Instale 8 baterias do tamanho AA no slot da bateria.
3. Aperte a tampa da bateria.



- Instale as pilhas corretas para prevenir explosões.
- Quando não utilizar as pilhas durante um período de tempo prolongado, retire-as da ranhura das pilhas.
- Não misture pilhas novas com pilhas usadas.
- Não coloque uma pilha com os polos (+) e (-) nas posições erradas.
- Elimine as pilhas usadas de acordo com a legislação local sobre proteção ambiental.

Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registre uma conta de utilizador EZVIZ.



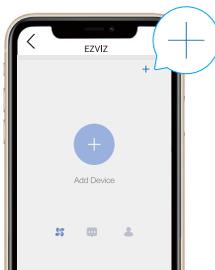
- Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Adicionar a fechadura à EZVIZ

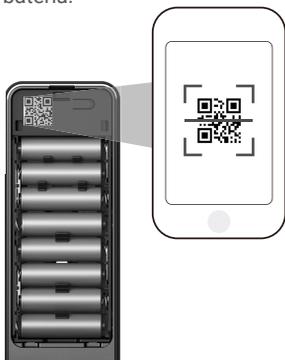
i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione a fechadura à EZVIZ seguindo os passos seguintes:

1. Pressione e segure o botão SET no painel traseiro até que a fechadura emita um prompt de voz e o número 0 do teclado pisque para entrar no modo de combinação.
2. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
3. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.



4. Digitalize o código QR na ranhura da bateria.



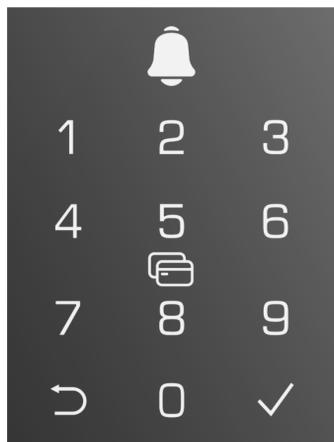
5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.

Definições da fechadura

Então você pode configurar a fechadura conforme necessário.

- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.

1. Teclado



Ícone	Descrições
	Tecla numérica
	Cancelar, voltar ou sair
	Confirmar
	Área de leitura de cartão
	Campainha

2. Entrar no menu

- Siga estes passos para os ajustes.

• No estado inicial, siga estes passos para os ajustes.

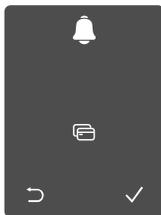
- 1 Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
- 2 "↩" "√" no teclado para acender.
 - Prima "↩" para sair.
 - Prima "√" para adicionar um administrador.
- 3 "1" "2" "3" "↩" no teclado para acender.
 - Prima "1" para adicionar uma impressão digital.
 - Prima "2" para adicionar um código de acesso.
 - Prima "3" para adicionar um cartão.
 - Prima "↩" para sair/voltar.



Método 1



Método 2



• **No estado não-inicial, siga estes passos para os ajustes.**

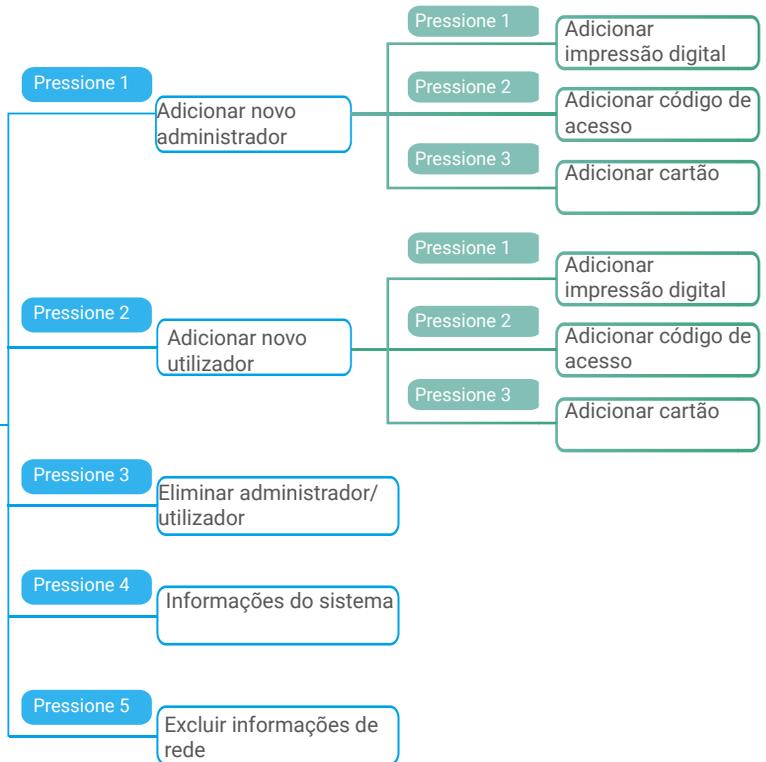
- 1 Pressione o botão SET uma vez.
- 2 Quando o teclado estiver iluminado, verifique com a impressão digital, código ou cartão do administrador.
- 3 "1" "2" "3" "4" "5" "↩" no teclado se acenderá.



3. Índice do menu

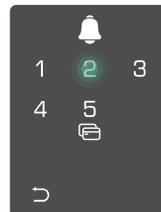
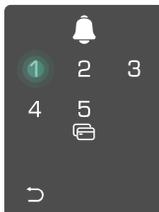
- 1 O menu aqui é apenas para referência.

Entrar no menu



4. Adicionar Administradores/Utilizadores

- ❶ Entre no menu. (Para as operações detalhadas, consulte "Entrar no menu")
- ❷ Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



Função	Destancar a porta	Entre no Menu, e defina a fechadura
Administrador	✓	✓
Utilizador	✓	X

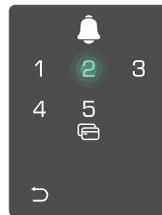
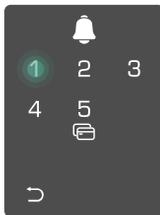
Os utilizadores comuns só podem desbloquear a porta após introduzirem o método de abertura; o administrador pode não só desbloquear a porta, mas também entrar no menu para adicionar e apagar utilizadores e operar outras definições.

- i Quando adicionar um administrador ou um utilizador, os números correspondentes ao número de utilizador acenderão a partir de 001 por predefinição (por exemplo, para o número de utilizador 001, os três números 001 irão piscar lentamente uma vez em sequência).

5. Adicionar impressão digital

i Adicione até 5 impressões digitais por usuário.

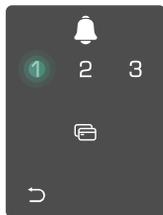
- 1** Entre no menu. (Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2** Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



- 3** Prima "1" para adicionar uma impressão digital.

- 4** Quando "1" acender, toque no leitor de impressões digitais e repita a operação 6 vezes, 1~6 acende um por um, acompanhado por um sinal sonoro de sucesso, a impressão digital é acrescentada com sucesso.

- 5**
- Prima "1" para adicionar impressões digitais de forma contínua.
 - Prima a tecla ↶ para voltar ao nível anterior.
 - Prima a tecla DEFINIR para sair.



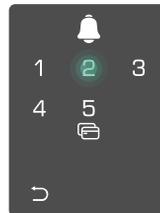
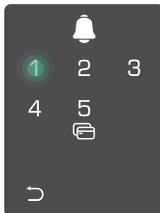
- i** Quando a impressão digital for adicionada e você tentar adicioná-la novamente, o número "1, 3, 5, 7, 9" (parecido com um "X") no teclado se acenderá e piscará duas vezes, acompanhado por um bipe de falha.



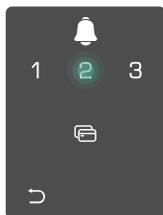
6. Adicionar código de acesso

i Adicione até 1 código por usuário.

- 1** Entre no menu. (Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2** Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



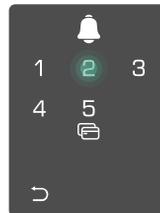
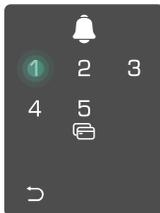
- 3** Prima "2" para adicionar um código de acesso.
- 4** Introduza o código de acesso correspondente de 6-10 dígitos válidos. Quando a tecla de introdução do código de acesso ≥ 6 dígitos, "✓" acende neste momento, prima "✓" para confirmar.
- 5** Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.



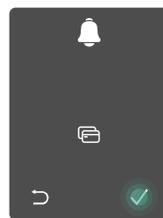
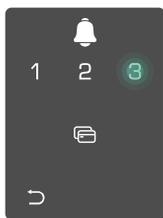
7. Adicionar cartão de proximidade

i Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.

- 1** Entre no menu. (Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2** Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



- 3** Prima "3" para adicionar um cartão.
- 4** Coloque o cartão de proximidade não registado na zona de passagem do cartão.
- 5**
 - Prima a tecla ✓ para confirmar.
 - Prima a tecla ↵ para voltar ao nível anterior.

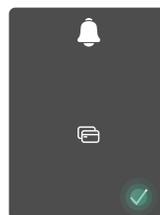
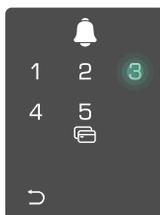


8. Eliminar Administradores/Utilizadores

❶ Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")

❷ Prima "3" para eliminar um administrador/utilizador.

❸ Introduza o número de utilizador e prima ✓.



- ❶ • Se premir um número de utilizador errado, o número "1, 3, 5, 7, 9" (parece um X) no teclado acender-se-á e piscará 2 vezes, acompanhado de um sinal sonoro de falha. Prima "↵" para voltar ao último passo, ou introduza os números de utilizador para apagar novamente.

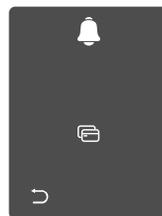
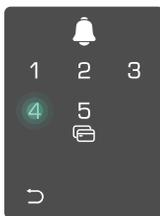


- Quando resta apenas um utilizador, e se opera para o apagar, o número "1, 3, 5, 7, 9"(parece um X) no teclado acender-se-á e piscará 2 vezes, acompanhado de um sinal sonoro de falha.



9. Consultar a informação do sistema

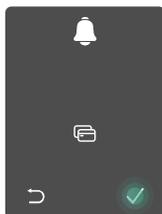
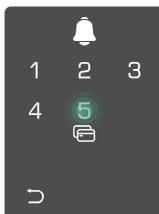
- 1 Entre no menu. (Para operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2 Prima "4" para consultar as informações do sistema da fechadura.
- 3 A fechadura emite as informações do sistema.



- i** A fechadura emitirá o número de série da fechadura, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês sucessivamente, prima \curvearrowright para voltar ao nível anterior. Ou o sistema regressará automaticamente ao nível anterior após a emissão bem sucedida.

10. Limpar informações de emparelhamento Bluetooth

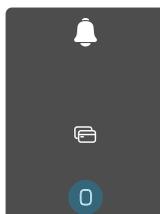
- 1 Entre no menu. (Para operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2 Pressione "5" para limpar as informações de emparelhamento Bluetooth.
- 3 • Pressione "✓" para confirmar.
• Pressione " \curvearrowright " para voltar ao nível anterior.



- i** Se você quiser alterar o Bluetooth da sua fechadura, siga as etapas acima. Por exemplo: se você já desconectou o emparelhamento Bluetooth do usuário A, e se conecta a outro.

11. Entrar no modo de combinação

Pressione e segure o botão SET no painel traseiro, até que a fechadura emita um prompt de voz e o número 0 do teclado comece a piscar acompanhado por um sinal sonoro, indicando que o modo de combinação foi habilitado.



Por favor siga o guia do sistema para concluir a combinação em 3 minutos.

1 O sistema sairá automaticamente do modo de combinação após 3 minutos.

Utilização da fechadura

Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio por código
	Desbloqueio por cartão
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio por chave Bluetooth
	Desbloqueio remoto

- 1**
- Quando abrir a porta com a chave mecânica, gire a chave e pressione o puxador.
 - Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta através de palavra-passe.
 - Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.

1. Desbloqueio por impressão digital

- 1**
- Este produto tem função de proteção de segurança, o número de erro de reconhecimento de impressões digitais atinge 5 vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
 - O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
 - Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.

1 Coloque o dedo sobre o leitor de impressões digitais.

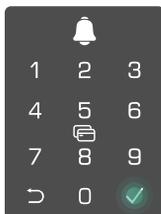
2 Quando ouvir a voz, pressione o manípulo para baixo para abrir a porta.



2. Desbloqueio com código de acesso

- Este produto tem função de proteção de segurança, o número de erro de reconhecimento do código de acesso atinge 5 vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.
- O produto tem proteção com Códigos de Acesso Anti-espionagem. No caso de alguém o observar a introduzir um código de acesso, pode adicionar dígitos extra-longos antes ou depois do seu código original para o tornar complexo, ao mesmo tempo que ainda consegue desbloquear.

- 1 Toque para ativar o teclado.
- 2 Introduza o código de acesso e prima ✓.
- 3 Quando ouvir a voz, pressione o manípulo para baixo para abrir a porta.



3. Desbloqueio por cartão

- Este produto tem função de proteção de segurança, o número de erro de reconhecimento do cartão atinge 5 vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.

- 1 Coloque o cartão de proximidade registado na zona de passagem do cartão.
- 2 Quando ouvir a voz, pressione o manípulo para baixo para abrir a porta.



4. Desbloqueio com chave mecânica

i Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

- 1 Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
- 2 Insira a chave e gire-a, em seguida, abaixe a alça para abrir a porta.



5. Bloqueio de segurança infantil

i É aconselhável habilitar o modo de bloqueio de segurança infantil quando as crianças são deixadas sozinhas em casa.



O modo de bloqueio de segurança infantil está ativado



O modo de bloqueio de segurança infantil está desativado

i Quando o modo de bloqueio de segurança infantil está habilitado, a porta não pode ser aberta pressionando a alça interna. A porta só pode ser desbloqueada verificando pela impressão digital, código ou cartão adicionados, do lado de fora.

Funcionamento e gestão

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem energia, conecte a interface de fonte de alimentação de emergência do painel frontal com um banco de energia para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Type-C e, em seguida, desbloqueie a porta.

Powerbank



2. Alarmes

1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com uma impressão digital, palavra-passe ou cartão errados 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

3. Advertência de bateria fraca

Se a tensão da bateria for baixa, o comando de voz irá alertá-lo para substituir as pilhas.

3. Repor definições de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire as pilhas.

2. Prima o botão DEFINIR durante 5s, entretanto volte a colocar as pilhas no compartimento das pilhas.

3. Solte o botão DEFINIR e prima ✓ para confirmar após as instruções de voz.

4. Função de mute única

1. Toque na área do teclado para ativar o teclado.

2. Pressione e segure "0" até que o teclado pisque duas vezes, o que significa que a função foi ativada.

i • Quando a função de mute única é ativada, a porta entrará em modo silencioso.

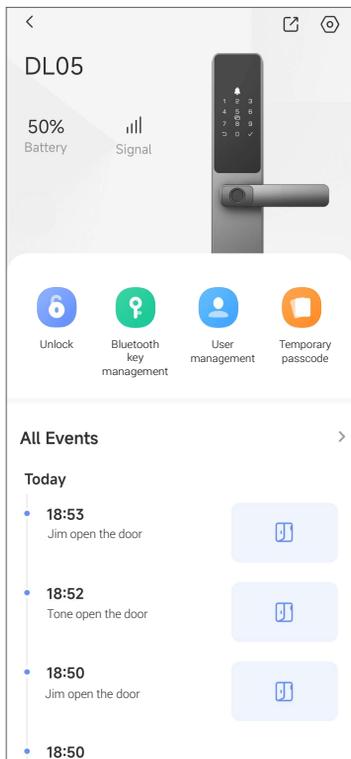
• A fechadura sairá automaticamente dessa função, quando for desbloqueada por meio da verificação por impressão digital, código ou cartão adicionados do lado de fora.

Operações na Aplicação EZVIZ

i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

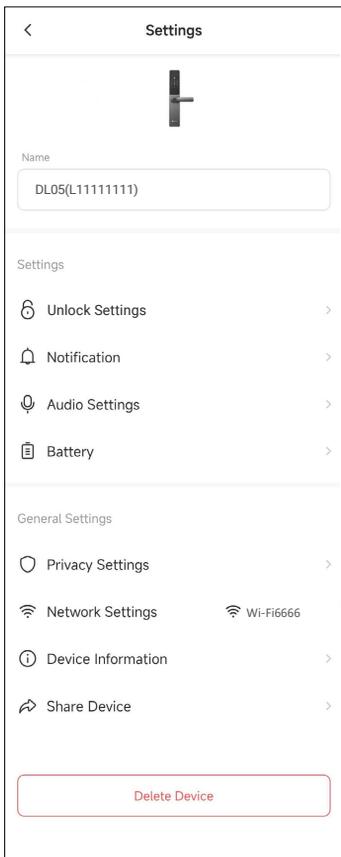
1. Página inicial

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Sinal	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Desbloquear	Toque para desbloquear a fechadura.
Gerenciamento de chave Bluetooth	Toque para compartilhar a chave Bluetooth com os membros da sua família ou convidados. Você pode tocar para gerenciar os usuários aqui.
Gerenciamento de usuário	i Após adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como impressão digital, código digital, cartão de proximidade e código de angústia. Por favor, note que o método de desbloqueio precisa operar na fechadura.
Código de acesso temporário	Toque para gerar um código de acesso temporário para que os visitantes abram a porta.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

2. Definições



Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Configurações de desbloqueio	Você pode habilitar o desbloqueio remoto aqui.
Notificações	Podemos gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Podemos definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Bateria	Verifique o armazenamento das pilhas da fechadura.
Configurações de privacidade	<ul style="list-style-type: none">• Modo de privacidade: Quando você ativa o modo de privacidade, a porta só pode ser desbloqueada com a impressão digital, código de acesso e cartão de proximidade do administrador, ou com a chave mecânica. E a trava ficará silenciosa ao mesmo tempo.• Bloqueio de tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado por 3 minutos e você não poderá usar a chave eletrônica para desbloquear quando os erros de desbloqueio atingirem 5 vezes em 5 minutos.
Definições da rede	Você pode ver o status de conexão Wi-Fi e definir para habilitar/desabilitar a conexão Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none">• Em caso de rede instável, é recomendável desabilitar essa função para estender a vida útil da bateria.

Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com os seus familiares ou convidados.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar a fechadura da sua conta EZVIZ.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Substitua as pilhas imediatamente após o alerta de tensão baixa para garantir uma utilização normal da fechadura. Tenha atenção aos polos positivos e negativos das pilhas quando proceder à sua substituição.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Ao recolher as impressões digitais, pressione o seu dedo contra o leitor na posição horizontal.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

2. Perguntas frequentes

 Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por meio da verificação por impressão digital, código ou cartão.	Problema de instalação da fechadura	Por favor, solicite que profissionais verifiquem a instalação.
	A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Use as impressões digitais, senhas ou cartões de outros usuários ou atualize o período de validade do usuário pelo aplicativo EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta	Use a chave mecânica correta.
	O cilindro da fechadura está danificado.	Depois de abrir a porta, solicite que profissionais verifiquem e substituam componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser totalmente inserida.	
Sem resposta do leitor de impressão digital.	O leitor de impressão digital está danificado.	Por favor, solicite profissionais para revisar a instalação
A fechadura está sempre aberta.	Erro na instalação.	Por favor, solicite profissionais para revisar a substituição
	A embreagem está danificada.	Por favor, solicite profissionais para revisar a instalação
A porta não pode ser aberta com a alça no painel traseiro.	A função de trava de segurança infantil está ativada.	Por favor, desative a função de trava de segurança infantil.
	Problema de instalação.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem a instalação.

Não é possível conectar o Bluetooth do seu telefone móvel.	Bluetooth do celular está desativado.	Por favor, ative o Bluetooth do seu celular e tente conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e o celular está fora do alcance do Bluetooth (50 m).	Por favor, aproxime-se da fechadura e tente novamente.
	Código de Pareamento incorreto	Por favor, insira o código de pareamento correto. A. Por padrão, o código de pareamento é 0 mais os últimos 5 dígitos do número de série. B. Caso contrário, o código de pareamento é personalizado. Se o código de pareamento for esquecido, limpe as informações de pareamento (veja Limpar informações de pareamento Bluetooth). O código de pareamento será então restaurado para o valor padrão e poderá ser usado para conectar.
	Outras razões.	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do celular. b. Tente novamente depois de sair e entrar novamente no aplicativo EZVIZ. c. Limpe as informações de pareamento (veja Limpar informações de pareamento Bluetooth) e tente novamente após esquecer as informações de pareamento entre o seu celular e a fechadura.
Os usuários não podem ser adicionados ao aplicativo EZVIZ.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, conecte o Bluetooth da fechadura primeiro e depois adicione-os na gestão de usuários no aplicativo EZVIZ.
O dispositivo frequentemente fica offline.	Seu celular não está conectado ao Bluetooth da fechadura.	Por favor, mude para um sinal de rede estável.
O consumo de bateria é rápido.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, desligue o interruptor Wi-Fi no aplicativo EZVIZ.
		Por favor, mude para um sinal de rede estável.