

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


## **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

## **Registo de revisão**

Novo lançamento – Janeiro de 2023

## **Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

## **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Visão Geral .....</b>	<b>1</b>
1. Conteúdo da embalagem .....	1
2. Básico .....	1
<b>Configuração .....</b>	<b>2</b>
1. Obter a aplicação EZVIZ .....	2
2. Ligar .....	3
3. Conectar à Internet .....	3
<b>Instalação .....</b>	<b>4</b>
1. Local de instalação .....	4
2. Instalar o cartão Micro SD (Opcional) .....	6
3. Instalação da câmara .....	6
<b>Visualize o seu dispositivo .....</b>	<b>8</b>
1. Visualização em direto .....	8
2. Definições .....	9
<b>Ligue a aplicação EZVIZ .....</b>	<b>10</b>
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa .....	10
2. Utilizar o Google Assistant .....	10
<b>Perguntas frequentes .....</b>	<b>11</b>
<b>Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo .....</b>	<b>12</b>

# Visão Geral

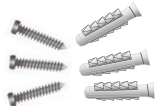
## 1. Conteúdo da embalagem



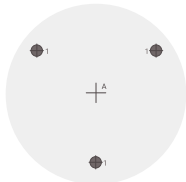
Câmera (x1)



Adaptador de energia (x1)



Kit de parafusos (x1)




Modelo de perfuração (x1)



Informações regulatórias (x2)



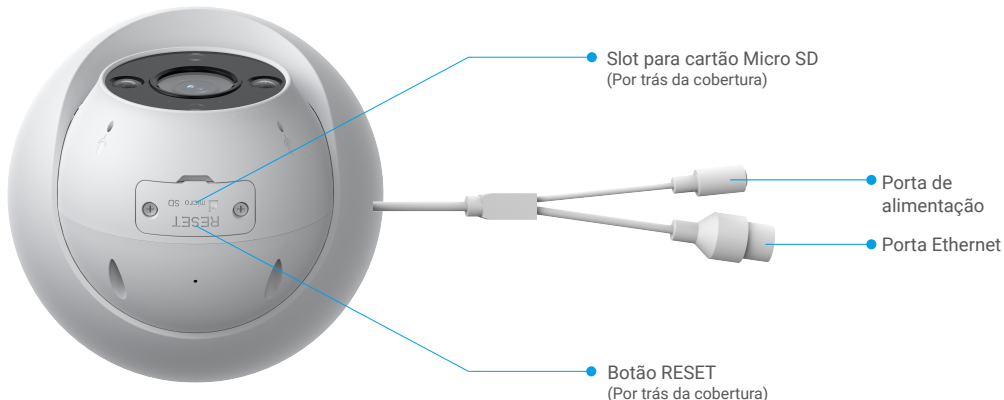
Guia de Início Rápido (x1)

 A aparência do adaptador de energia depende do que você comprou.

## 2. Básico



Visualização frontal



Nome	Descrição	
Indicador LED		Vermelho fixo: Arranque da câmara.
		Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
		Vermelho intermitente rápido: Exceção de rede (p. ex., erro no cartão micro SD).
		Azul fixo: Está a ser visualizado vídeo na aplicação EZVIZ.
		Azul intermitente rápido: a câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.
		Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar devidamente.
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, capacidade máxima de 512 GB.	
Botão de reinicialização	Premir, sem soltar, durante 5 segundos para reiniciar e repor as predefinições de todos os parâmetros.	
Porta de alimentação	Para ligar a câmara.	
Porta Ethernet	Por favor, conecte-o a um roteador usando um cabo Ethernet.	

## Configuração

### Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Ligue a câmara.
3. Adicione a sua câmara à sua conta EZVIZ.

### 1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



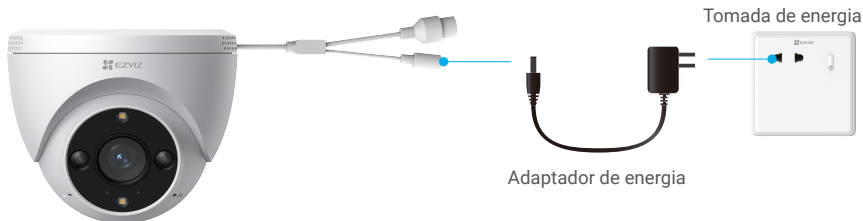




- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

## 2. Ligar

Ligue a câmara à tomada elétrica de alimentação com o adaptador de energia (5 V, 1 A) para ligar.



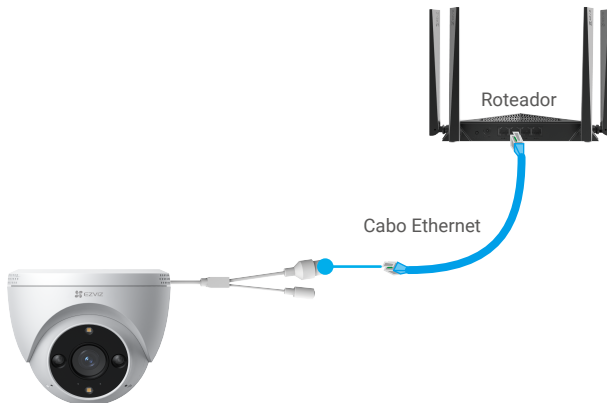
- i**
- É recomendável usar o adaptador de energia incluído na embalagem.
  - Quando o indicador LED pisca rapidamente em azul, indica que a câmara está pronta para a configuração de rede.

## 3. Conectar à Internet

- i**
- Conexão com fio: Conecte a câmara a um roteador. Consulte a Opção A.
  - Conexão sem fio: Conecte a câmara ao Wi-Fi. Consulte a Opção B.

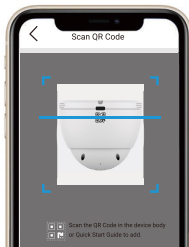
### 3.1 Opção A: Conexão com fio

1. Conecte a câmara à porta LAN do roteador com cabo Ethernet (compra separadamente).



- i** Quando o indicador LED piscar lentamente em azul, indica que a câmara está conectada à Internet.

2. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
3. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
4. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.

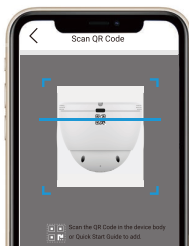


5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera à sua conta EZVIZ do aplicativo.

### 3.2 Opção B: Conexão sem fio

**i** Quando o indicador LED piscar rapidamente em azul, indica que a câmera está pronta para a configuração de rede. Use o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta EZVIZ do aplicativo.

**i** Se você deseja alterar o Wi-Fi da sua câmera, pressione e segure o botão de reset por 5 segundos e repita os passos acima.

## Instalação

### 1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmera com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa recepção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Retire a película de proteção da lente.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmera.
- Altura de instalação: Menos de 7,2 pés a 9,8 pés (2,2 m a 3 m) acima do solo.
- Ângulo recomendado para a instalação: inclinação a 15 graus.



- É recomendável definir a sensibilidade de detecção na aplicação EZVIZ quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.

## 2. Instalar o cartão Micro SD (Opcional)

- Remova a capa da câmera.
- Insira o cartão Micro SD (vendido separadamente) no slot do cartão conforme mostrado na figura abaixo.
- Coloque a tampa novamente.



- i** Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
- Na aplicação EZVIZ, toque em **Estado de armazenamento** na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão micro SD.
- Se o estado do cartão de memória for apresentado como **Não inicializado**, toque para o inicializar.
- i** O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

## 3. Instalação da câmara

- i** A câmara pode ser colocada na horizontal ou montada no teto. Assume-se aqui a montagem no teto como exemplo.

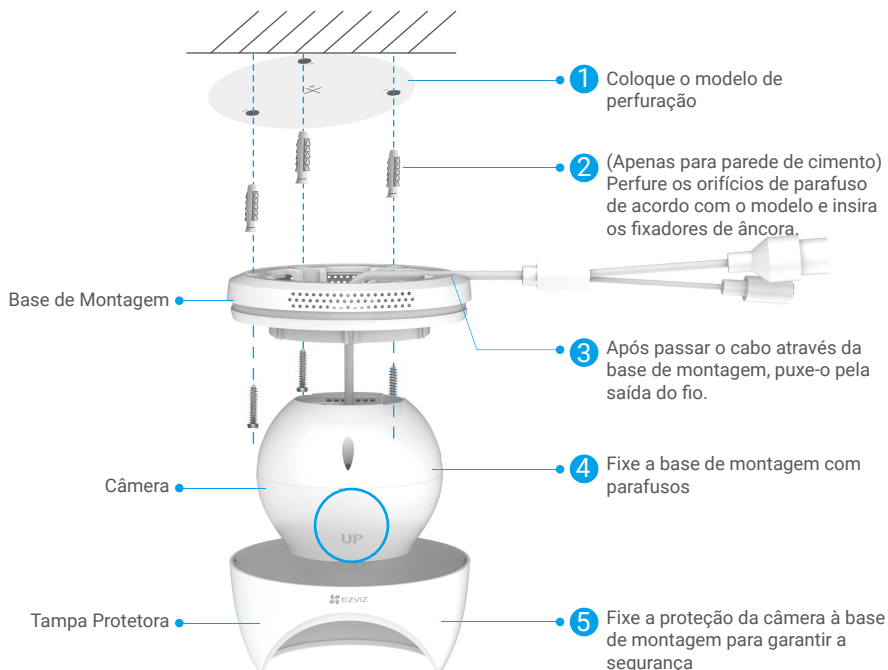
### 3.1 Antes da instalação

1. Por favor, separe a base de montagem, a câmera e a proteção de cobertura usando uma chave de fenda.
2. Remova o filme de proteção da lente.



### 3.2 Etapas de instalação

1. Coloque o modelo de perfuração em uma superfície limpa e plana.
2. (Apenas para parede de cimento) Perfure os orifícios de parafuso de acordo com o modelo e insira os fixadores de âncora.
3. Após passar o cabo através da base de montagem, puxe-o pela saída do fio.
4. Use parafusos para fixar a base de montagem.
5. Fixe a tampa de proteção na base de montagem para garantir a segurança da câmera.



6. Gire a parte superior da câmara para obter um ângulo de detecção adequado.

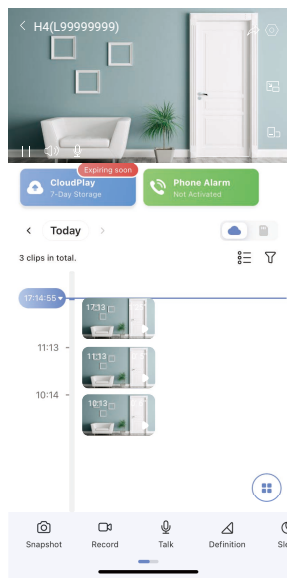



# Visualize o seu dispositivo










 A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão. Guie-se pela interface real.

## 1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.




 Deslize para a esquerda ao longo da barra de ferramentas para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Janela suspensa. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Visualização em ecrã inteiro. Toque para desfrutar de ecrã inteiro para a sua visualização.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo de Ultra HD (apenas para dispositivo 5 MP), Full HD, Hi-Def ou Standard.
	Múltiplos ecrãs em direto. Toque para seleccionar esquemas da janela.

## 2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do seu dispositivo.
Deteção inteligente	Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificações	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Quando está desativada, o indicador da câmara está apagado.  Exceções: o indicador da câmara continuará ligado quando a câmara estiver a carregar ou em exceção.
CloudPlay	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão micro SD, o espaço usado e o espaço livre aqui, e também pode ativar ou desativar serviços de armazenamento na nuvem aqui.
Definições de segurança	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação e personalizar a área de privacidade.
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

## 1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Encriptação de Imagem" na página "Definições do Dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


### Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ATIVAR PARA UTILIZAR"**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Iniciar sessão"**.
5. Toque no botão **"Autorizar"** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **detetar dispositivos** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx", pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

## Resolução de problemas

### O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

### Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

## 2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

### São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de Imagem" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do Dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu



para avançar para a interface configuração.

4. Toque em **"Funciona com Google"** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Iniciar sessão"**.
6. Toque no botão **"Autorizar"** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Regressar à aplicação"**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Perguntas frequentes

**P: Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continua?**

**R:** Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão micro SD continua, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

**P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?**

**R:** Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

**P: E se me esquecer da minha palavra-passe?**

**R:** Vá à aplicação EZVIZ > página de início de sessão, toque em "Esqueceu-se da sua palavra-passe?" > Insira o endereço de e-mail ou número de telefone da sua conta. (Enviar) > Insira o código de verificação > Reponha a sua palavra-passe.

**P: Por que razão não recebo o meu código de verificação?**

- R:**
1. Se registou a sua conta com um e-mail, verifique a sua pasta de lixo eletrónico.  
Se ainda não recebeu o código de verificação, é possível que haja um filtro/bloqueio de e-mail a bloquear este e-mail, verifique junto da sua operadora de e-mail.
  2. Se registou a conta com o número de telefone, confirme se o seu telemóvel pode receber códigos curtos por SMS ou não.
  3. Se ainda não recebeu o código de verificação, forneça o seu número, país e hora do pedido ao serviço de assistência técnica através do e-mail [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) ou contacte a sua equipa de apoio ao cliente regional.

**P: Como resolver uma falha de configuração de Wi-Fi?**

**R:** Verifique as seguintes definições:

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e de que a rede Wi-Fi está a funcionar corretamente.
2. Verifique o estado da rede:
  - Certifique-se de que a sua rede não tem uma firewall ou outras limitações.
  - Certifique-se de que o router consegue atribuir um endereço IP ao seu dispositivo ou desative a definição de IP estático (DHCP está ativado por predefinição em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicialize a sua câmara; certifique-se de que o seu dispositivo está no modo pronto ou no modo de configuração de Wi-Fi > em seguida, use a aplicação EZVIZ para realizar a configuração de Wi-Fi do dispositivo.

 Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

## Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da monitorização, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.
2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.
3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.
4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.