

#### Terminal IP sem fio

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 1001D é um telefone IP sem fio, com alta qualidade de áudio, compatível com o protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## 1. Proteção e segurança de dados

#### Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

## 2. Cuidados e segurança

#### Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

#### Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

#### Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

#### Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

## 3. Especificações técnicas

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Interface Internet                    | 10/100 BASE-T 1 x RJ45                                |
| Interface PC                          | 10/100 BASE-T 1 x RJ45                                |
| Protocolo de sinalização              | SIP 2.0 (UDP/TCP/TLS)                                 |
| Codec                                 | G.711A, G.726, G.729, G.722 (wideband)                |
| Fonte de alimentação                  | Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz<br>Saída 7 V, 500 mA |
| Potência de consumo máximo            | 1,5 W   |
| Potência de consumo no POE (Classe 1) | 0,44 ~ 3,84 W   |
| Dimensões (L x A x P)                 | Base: 148 x 84 x 96 mm<br>Fone: 50 x 154 x 34 mm      |
| Temperatura de operação               | 0 °C a 45 °C  |
| Bateria                               | 2,4 Vdc – 600 mAh                                     |
| Duração da bateria                    | Em repouso: 180 h<br>Em conversação: 12h              |
| Frequência de operação                | 1.910 a 1.920 MHz                                     |
| Tempo de carga                        | Aproximadamente: 10 h                                 |

**Obs.:** » O TIP 1001D possui suporte a PoE, este atende à norma IEEE 802.3af em sua interface Internet.

- » O tempo de duração da bateria é estimado, e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.

**Atenção:** este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

Em casos de dúvida, consulte o manual completo do TIP 1001D disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

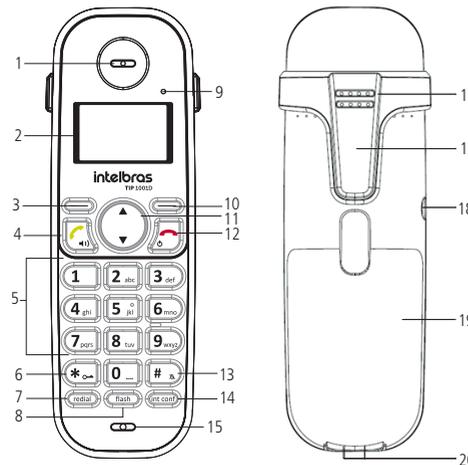
## 4. Produto

#### 4.1. Visão frontal



Visão frontal TIP 1001D

#### 4.2. Fone



1. Recepção de áudio.
2. Display.
3.
  - » Ativa a função exibida no canto inferior esquerdo do display. EX.: em modo repouso acessa a agenda e durante a conversação, ativa a função mudo para que a pessoa do outro lado da linha não ouça.



4.
  - » Originar e atender chamadas.
  - » Ativa/desativa o viva-voz.



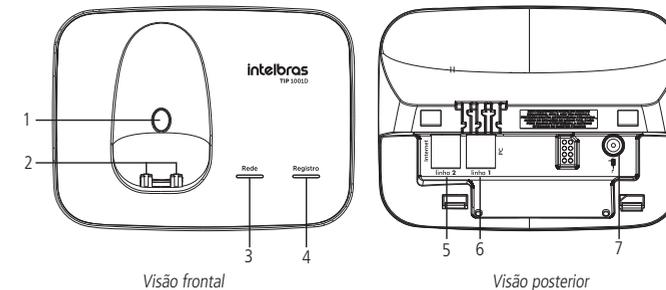
5.
  - 1
  - 2 abc
  - 3 def
  - 4 ghi
  - 5 jkl
  - 6 mno
  - 7 pqrs
  - 8 tuv
  - 9 wxyz
  - 0 \_
6.
  - » Utilizar para discar.
  - » Insere números e textos no modo de edição.
7.
  - » Insere o caractere (\*) em modo repouso ou edição.
  - » Bloqueia/desbloqueia o teclado mantendo-a pressionada.
8.
  - » Exibe a lista de chamadas originadas em modo repouso.
  - » Insere uma pausa durante a discagem.
9.
  - » Utilizada no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.
  - » Insere uma pausa durante a discagem.
10.
  - » Utilizada para discar.
  - » Insere números e textos no modo de edição.
11.
  - » Insere o caractere (\*) em modo repouso ou edição.
  - » Bloqueia/desbloqueia o teclado mantendo-a pressionada.
12.
  - » Exibe a lista de chamadas originadas em modo repouso.
  - » Insere uma pausa durante a discagem.
13.
  - » Utilizada no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.
  - » Insere uma pausa durante a discagem.
14.
  - » Utilizada para discar.
  - » Insere números e textos no modo de edição.
15.
  - » Exibe a lista de chamadas atendidas em modo repouso.
  - » Diminui o nível de áudio de recepção durante a conversação.
16.
  - » Exibe a lista de chamadas não atendidas em modo repouso.
  - » Aumenta o nível de áudio de recepção durante a conversação.
17.
  - » Utilizada para navegar nos menus, submenus e opções.
  - » Quando pressionada para cima:
    - » Exibe a lista de chamadas não atendidas em modo repouso.
    - » Aumenta o nível de áudio de recepção durante a conversação.
  - » Quando pressionada para baixo:
    - » Exibe a lista de chamadas atendidas em modo repouso.
    - » Diminui o nível de áudio de recepção durante a conversação.
18.
  - » Finaliza uma chamada em curso.
  - » Desliga a campainha durante uma chamada.
  - » Voltar ao modo repouso se estiver no menu.
19.
  - » Se manter pressionada até exibida a mensagem desligar? E em seguida, pressionar sim, desligará o fone.
20.
  - » Em modo repouso ou edição insere o caractere #.
  - » Mantendo-a pressionada ativa/desativa o modo silencioso de campainha.
21.
  - » Iniciar uma conferência durante uma chamada em andamento.
22.
  - » Microfone.
23.
  - » Campainha/alto-falante.
24.
  - » Prendedor para cinto.
25.
  - » Entrada para fone de ouvido.

1. Comum
2. Recepção
3. Transmissão

Identificação dos pinos

19. Compartimento de bateria.
20. Contatos de carga da bateria.

#### 4.3. Base



1. Tecla Page utilizada em três situações, dependendo do tempo de acionamento da tecla, os quais são:
  - » Localizar o fone, pressione menos de 3 segundos.
  - » Registrar o fone, pressione 3 segundos.
  - » Restaurar a configuração de fábrica, pressione acima de 10 segundos.
2. Contatos de carga de bateria;
3. LED para indicar status de rede;
4. LED para indicar status de registro VOIP;
5. Porta de conexão RJ45 para internet;

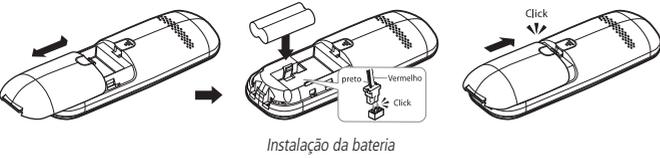
- Porta de conexão RJ45 para PC;
- Conexão para fonte de alimentação.

***Obs.:** em casos de dúvida, consulte o manual completo do TIP 1001D disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).*

## 5. Instalação

### 5.1. Bateria

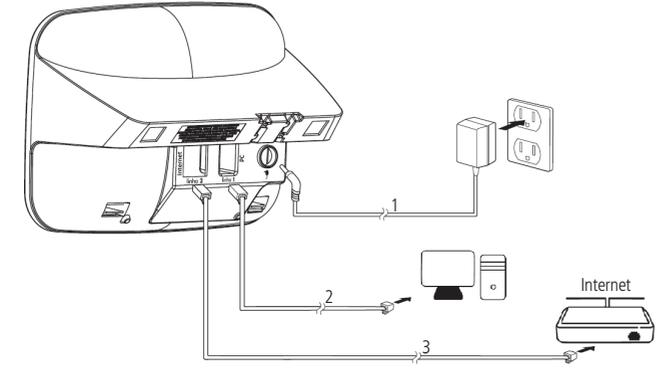
- Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
- Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
- Encaixe a bateria no compartimento;
- Encaixe novamente a tampa no fone.



Instalação da bateria

### 5.2. Base

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



Conexão do cabo Ethernet ao dispositivo de rede e da fonte de alimentação

- Conecte a fonte de alimentação na entrada para fonte do TIP1001D.
- Conecte a porta PC (Linha 1) do TIP 1001D à placa de rede do seu PC. Através de um cabo Ethernet.
- Conecte a porta Internet (linha 2) do TIP 1001D ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet.

## 6. Configurações

### 6.1. Configurações de fábrica

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações:

- » **Interface internet:** cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface PC:** modo bridge.
- » **Login para conexão:** admin.
- » **Senha para configuração web e via menu:** admin.

### 6.2. Registro do portátil na base

Para registrar o portátil na base basta seguir os passos abaixo:

- » Pressione *Menu*;
- » Mediante o cursor de navegação selecione a opção Avançadas;
- » Registro base;
- » Pressione o botão *PAGE* na base por 3 segundos e aguarde até que seu registro seja concluído.

### 6.3. Acesso a rede

- » **DHCP:** o telefone receberá um endereço IP, máscara de rede e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configura-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- » **IP estático:** o endereço IP, máscara de rede e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador de rede.

### 6.4. Verificar IP via portátil

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor DHCP da rede.

- Pressione a tecla *Menu*;
- Mediante o cursor de navegação selecione a opção VoIP;
- Status gerais;
- Selecione entre IPv4/IPv6, e aguarde até que o IP seja apresentado no display.

### 6.5. Registrar conta VoIP via portátil

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados com o administrador da rede ou com a sua operadora VoIP. Após isso, siga os passos abaixo:

- Pressione a tecla menu;
- Mediante o cursor de navegação selecione a opção VoIP;
- Conta VoIP;
- Digite a senha: admin
- Sim;
- Nome de identificação;
- Nome de registro;
- Usuário;
- Senha;
- Endereço servidor, e aguarde até que sua programação seja aceita.

***Obs.:** em casos de dúvida, consulte o manual completo do TIP 1001D disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).*

### 6.6. Padrão de sinalização dos LEDs

O terminal IP TIP 1001D possui 3 teclas com LEDs de sinalização:

- » Tecla *Page*.
- » LED Rede.
- » LED Registro.

| LED      | Função   | Status               | Descrição  |
|----------|--|----------------------|--|
| Page     | Indicador status do localizador e registro do fone junto a base. | Acesso               | O TIP1001D está em processo de localização do fone.                                      |
|          |  | Piscando rapidamente | O TIP1001D está em processo de registro com o fone.                                      |
| Rede     | Indicador de funcionamento da interface internet.                | Apagado              | O TIP1001D está operando corretamente, está com o cabo conectado e adquiriu endereço IP. |
|          |  | Piscando             | Indica que o cabo de rede não Está conectado ou não foi possível adquirir endereço IP.   |
|          |  | Aceso                | O TIP 1001D está em processo de provisionamento.   |
| Registro | Indica o status de registro da conta VoIP                        | Apagado              | O TIP1001D está operando corretamente com a conta VoIP registrada.                       |
|          |  | Piscando             | O TIP1001D não está com a conta VoIP registrada ou está em processo de inicialização.    |
|          |  | Aceso                | O TIP1001D está em processo de provisionamento.  |

### 6.7. Restauração para configuração de fábrica

Para retornar às configurações de fábrica, você pode seguir um dos seguintes procedimentos:

#### Via interface web

- Abra a página de configuração através do IP do TIP1001D;
- No menu lateral, clique em *Restaurar* e em seguida *Configuração de Fábrica*;
- Na página de restauração para o padrão de fábrica, clique em *Restaurar*;
- Um pop-up deverá aparecer perguntando se você tem certeza que deseja restaurar as configurações para o padrão de fábrica. Clique em *OK*;
- Para aplicar as novas configurações, reinicie a base clicando em *Reiniciar* no menu lateral.

***Obs.:** caso tenha dúvida para acessar a interface WEB, consulte o IP do terminal no item 6.4. Verificar IP via portátil.*

#### Via tecla *Page*

- Pressione a tecla *Page* por 10 segundos;
- Os três LEDs do produto irão acender;
- Após alguns segundos, o TIP1001D irá reiniciar.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Nome do cliente:       |              |
| Assinatura do cliente: |              |
| Nº da nota fiscal:     |              |
| Data da compra:        |              |
| Modelo:                | Nº de série: |
| Revendedor:            |              |

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)