

# intelbras

---

Manual do usuário

**W5-1200F**

# intelbras

**W5-1200F**

**Roteador wireless**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

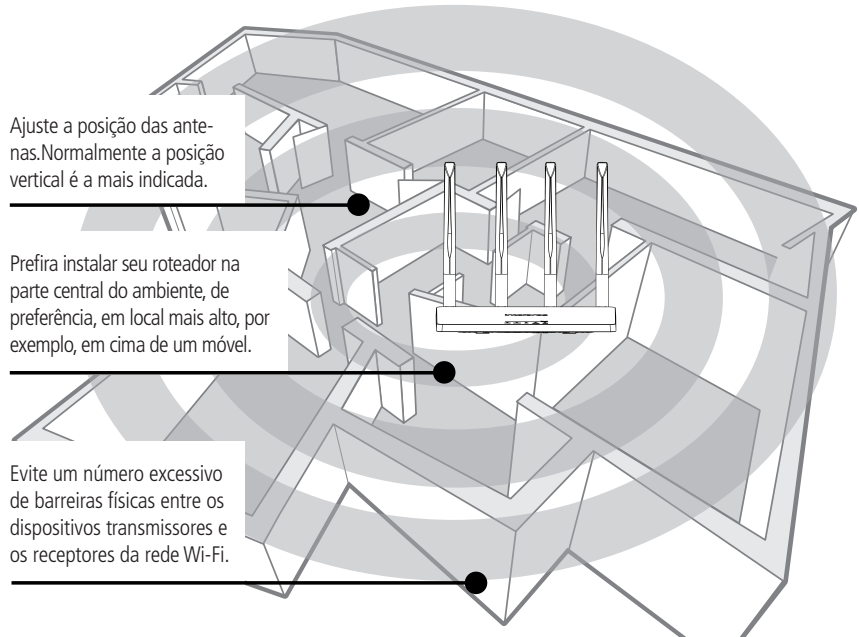
O roteador Wi-Fi W5-1200F fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web de forma rápida e fácil.



Utilize somente produtos homologados pela ANATEL. Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.

# Cuidados e segurança

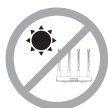
---



Ajuste a posição das antenas. Normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.



Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Acessórios	6
3. Instalação	6
4. Configuração	7
4.1. Configuração via interface web	7
4.2. Dashboard	7
4.3. Configurações de rede	8
4.4. Segurança	14
4.5. Ferramentas	15
4.6. Configurações do sistema	16
5. Dúvidas frequentes	19
Termo de garantia	20

# 1. Especificações técnicas

## Hardware e software

4 antenas fixas de 5 dBi
3 portas LAN Fast Ethernet (10/100 Mbps cada)
1 porta WAN Fast Ethernet (10/100 Mbps)
1 botão de Reset
Chipset Realtek® RTL8197FH-VG4-CG + RTL8812FR-CG
Memória Flash 8 MB
Memória RAM 64 MB
SO Linux + Bifrost Intelbras
Compatível com plataforma Remotize

## Parâmetros wireless

Padrões IEEE	802.11a/b/g/n/ac
Modo do rádio	Mu-MiMo
Modo de operação	Roteador
Frequência de operação	2,4 GHz 5 GHz
Largura de banda	2,4 GHz: 20, 40 MHz 5 GHz: 20, 40, 80 MHz
Taxa de transmissão	2,4 GHz: até 300 Mbps 5 GHz: até 867 Mbps
Canais de operação	2,4 GHz: 1-13 (Brasil) 5 GHz: 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161
Potência máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: 250 mW (24 dBm) 5 GHz: 200 mW (23 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	76dbm@802.11b 68dbm@802.11g 65dbm@802.11n 20MHz MCS7 62dbm@802.11n 40MHz MCS7
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	72dbm@802.11a 69dbm@802.11n 20MHz MCS7 65dbm@802.11n 40MHz MCS7 63dbm@802.11ac 20MHz MCS8 57dbm@802.11ac 40MHz MCS9 54dbm@802.11ac 80MHz MCS9
Segurança	WPA-WPA2/PSK com criptografia AES

## Descrição dos LEDs

Power	<b>Ligado:</b> roteador ligado à energia elétrica <b>Desligado:</b> roteador desligado da energia elétrica
Internet	<b>Ligado:</b> roteador com acesso à internet <b>Piscando:</b> porta Internet conectada, mas sem acesso à internet <b>Desligado:</b> não há um cabo de rede conectado à porta Internet
LAN	<b>Ligado:</b> há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN <b>Piscando:</b> há dispositivo(s) trafegando dados nas portas LAN <b>Desligado:</b> não há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN
Wi-Fi 2,4 GHz	<b>Ligado:</b> Wi-Fi 2,4 GHz ligado, sem dispositivos trafegando dados <b>Piscando:</b> Wi-Fi 2,4 GHz ligado e com dispositivos trafegando dados <b>Desligado:</b> Wi-Fi 2,4 GHz desligado
Wi-Fi 5 GHz	<b>Ligado:</b> Wi-Fi 5 GHz ligado, sem dispositivos trafegando dados <b>Piscando:</b> Wi-Fi 5 GHz ligado e há dispositivos trafegando dados <b>Desligado:</b> Wi-Fi 5 GHz desligado

## Fonte de alimentação

Entrada	100 V-240 V a 50/60 Hz
Saída	12 Vdc / 1 A
Potência de consumo máxima	12 W

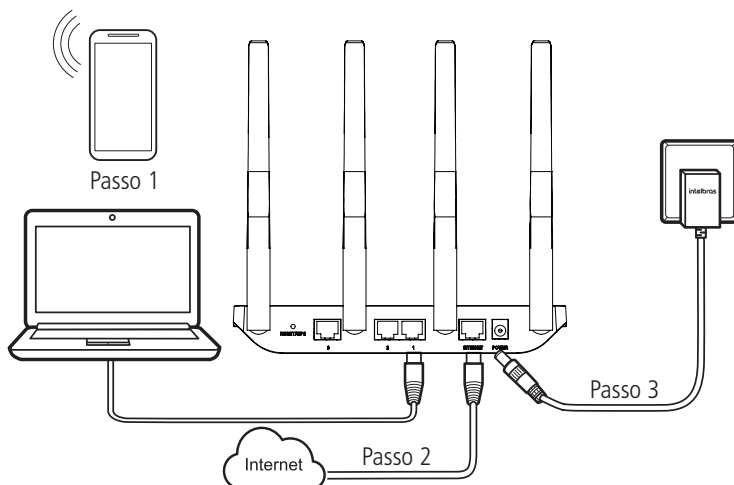
**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 2. Acessórios

- » Cabo de rede
- » Fonte de alimentação
- » Guia de instalação

## 3. Instalação

O cenário a seguir descreve a instalação do produto para utilização em modo *Roteador*.



Instalação em modo Roteador

1. Conecte o computador a uma das portas LAN do roteador, utilizando cabo de rede.

**Obs.:** se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede wireless com nome INTELBRAS ou INTELBRAS\_5G. Caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador.

2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta Internet do roteador.
3. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.

## 4. Configuração

### 4.1. Configuração via interface web

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®) e acesse o endereço *http://10.0.0.1* ou *http://meuintelbras.local/* conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



Acesso à página de configuração do roteador

Será aberta a página de login do seu roteador. Como padrão de fábrica, o usuário é *admin* e a senha é *admin*. Digite estas credenciais nos campos correspondentes e clique em *Entrar*.

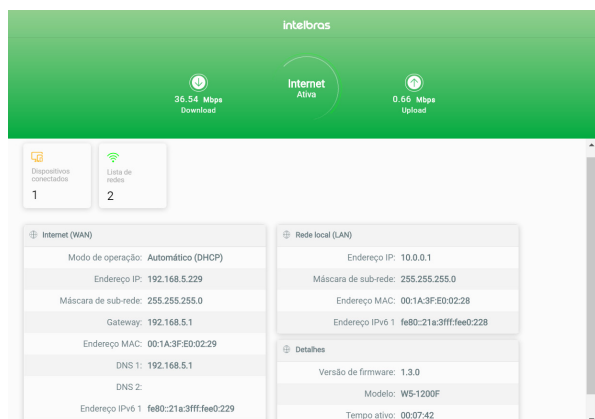


Página de login

**Obs.:** caso o acesso não seja possível com estas credenciais, entre em contato com a sua operadora ou provedor de internet.

### 4.2. Dashboard

Após realizar login, você verá a tela da dashboard (figura a seguir), que contém as principais informações do roteador: status de conexão com a internet, consumo atual de banda, configurações da WAN, configurações da LAN, detalhes da versão de firmware e número de dispositivos conectados.



Dashboard

Na animação do círculo Internet, você poderá visualizar o status da conexão com a internet: caso a conexão esteja funcionando, você verá escrito Internet Ativa; caso haja alguma falha, você verá escrito Internet Inativa com uma sinalização em vermelho.

Neste caso, consulte o item *O que fazer quando não consigo acessar a internet?* da nossa página 5. *Dúvidas frequentes* no fim deste manual.

### Internet (WAN)

No cartão com título Internet (WAN), você poderá visualizar as seguintes configurações de internet obtidas: modo de operação, endereço IPv4 e IPv6, máscara de sub-rede, gateway IPv4 e IPv6, endereço MAC da WAN, DNS1, DNS2 e DNS3.


### Rede local (LAN)

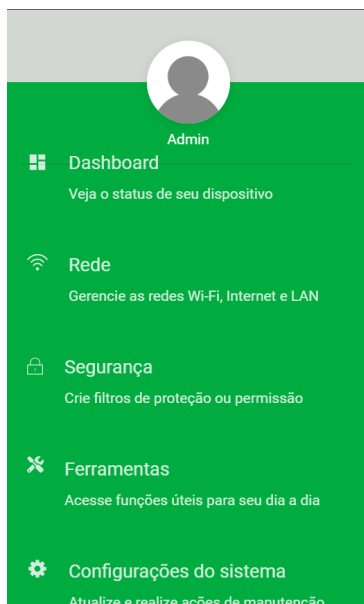
No cartão com título Rede local (LAN), você poderá visualizar as seguintes configurações de rede local obtidas: endereço IPv4 e IPv6, máscara de sub-rede e endereço MAC da LAN.

### Detalhes

No cartão com título Detalhes, você poderá visualizar os seguintes detalhes: versão de firmware atual do roteador, modelo do produto e tempo ativo (sem reinício) do roteador.

## 4.3. Configurações de rede

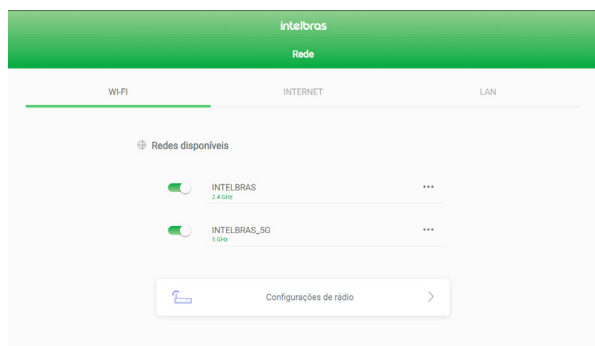
No menu principal, disponível através do ícone  no canto superior esquerdo, você terá acesso a todas as funções do seu produto. Clique no menu e selecione a opção *Rede*.



Menu principal




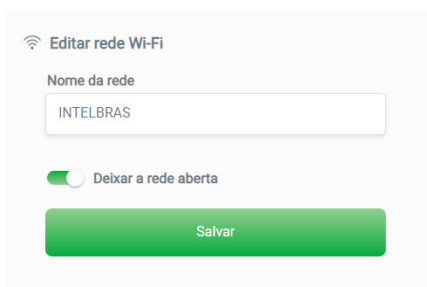
Você será direcionado à tela de configurações de rede que contém 3 abas: *WI-FI*, *INTERNET* e *LAN*, conforme figura a seguir. Por padrão, será mostrada primeiro a aba *WI-FI*.



*Tela de edição das configurações de Wi-Fi*

### Nome e senha da rede Wi-Fi

Por padrão, as redes 2,4 GHz e 5 GHz estarão com o nome *INTELBRAS* e *INTELBRAS\_5G*, respectivamente. É possível alterar o nome e senha de cada uma separadamente ao clicar no ícone  e depois em *Editar* para acessar a tela de edição, conforme figura a seguir.



*Edição de nome da rede (senha desativada)*

- » **Nome da rede:** nome que você deseja para a sua rede Wi-Fi. Por exemplo, *MinhaCasa*. Este campo permite que seja criado um nome com até 32 caracteres.

**Obs.:** recomendamos configurar nomes diferentes para as redes 2,4 GHz e 5 GHz, por exemplo, *MinhaCasa* e *MinhaCasa5G*. Isso evitará eventuais problemas de identificação da rede por parte dos dispositivos Wi-Fi.

- » **Deixar a rede aberta:** caso esta opção esteja ativa (figura acima), a sua rede Wi-Fi ficará desprotegida (sem senha) e qualquer dispositivo que esteja dentro da área de alcance poderá se conectar à rede.
- » **Senha da rede:** caso desative a opção anterior (Deixar a rede aberta), você poderá configurar a senha que deseja para a sua rede Wi-Fi (observe imagem abaixo). É essa senha que você irá utilizar quando for conectar os seus dispositivos wireless à rede (smartphones, notebooks, tablets etc). A criptografia utilizada será WPA/WPA2-PSK.

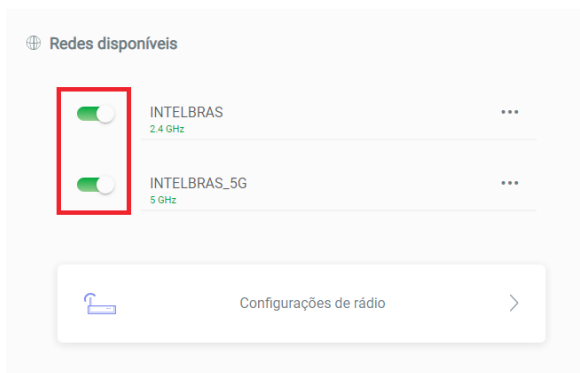
Edição de nome e senha da rede (senha ativada)

**Obs.:** os campos Nome da rede Wi-Fi e Senha da rede Wi-Fi permitem os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

## Esconder

Caso deseje que o nome da sua rede Wi-Fi fique oculto, você poderá fazer isso desativando os ícones sinalizados na imagem abaixo. Assim, em uma busca comum por redes Wi-Fi em um dispositivo wireless, a sua rede não será listada com o nome dela e você terá de configurar manualmente o nome nos dispositivos a serem conectados.



Função de esconder o nome da rede

## Rádio

É possível alterar as configurações de rádio de cada frequência separadamente ao clicar em *Configurações de rádio* e acessar a tela de edição, conforme figura a seguir.

A imagem mostra a interface de configuração do rádio, dividida em duas seções: 2,4 GHz e 5 GHz. Cada seção possui um interruptor de ativação, um menu suspenso para a largura de banda e outro menu suspenso para o canal. O botão 'Salvar' é verde e está centralizado em cada seção.

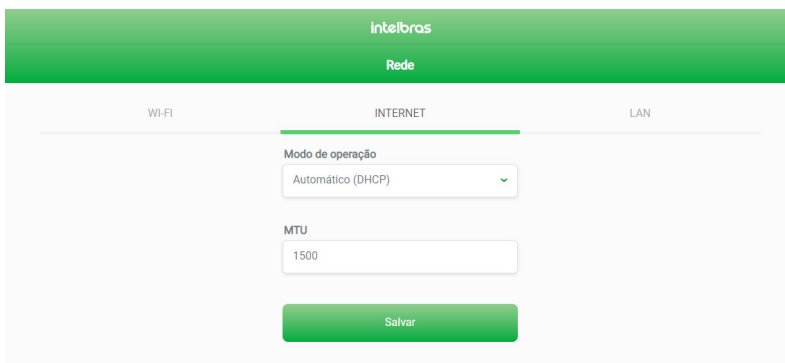
Frequência	Habilitado	Largura de banda	Canal
2,4 GHz	Ativado	20/40MHz	Automático
5 GHz	Ativado	20/40/80MHz	Automático

Configurações dos rádios 2,4 GHz e 5 GHz

- » **Habilitado:** caso esteja ativado (figura acima), o rádio de determinada frequência estará ligado, podendo prover conexão Wi-Fi. Se for desativado, o rádio de determinada frequência será desligado e não poderá prover conexão Wi-Fi.
- » **Largura de banda:** neste campo você poderá selecionar as opções de largura de banda que desejar para cada um dos rádios.
  - » **Para a rede Wi-Fi 2,4 GHz**
    - » **20/40MHz:** nesta opção, o roteador deixará disponível tanto a opção 20 MHz quanto a opção 40 MHz para os dispositivos wireless poderem se conectar.
    - » **20MHz:** nesta opção, todos os dispositivos wireless serão forçados a se conectar ao roteador utilizando a banda de 20 MHz.
  - » **Para a rede Wi-Fi 5 GHz**
    - » **20/40/80MHz:** nesta opção, o roteador deixará disponível a opção 20 MHz, a opção 40 MHz e a opção 80 MHz para os dispositivos wireless poderem se conectar.
    - » **20/40MHz:** nesta opção, o roteador definirá a melhor largura de banda a ser utilizada (entre 20 e 40 MHz, descartando a opção 80 MHz) e fixará sua operação automaticamente nesse modo.
    - » **20MHz:** nesta opção, todos os dispositivos wireless serão forçados a se conectar ao roteador utilizando a banda de 20 MHz.
- » **Canal:** neste campo você poderá selecionar as opções de canal que deseja colocar para cada um dos rádios. Caso utilize a opção Automático, o roteador fará a escolha do canal de forma automática. Esta escolha será baseada em uma varredura para verificar qual o canal com menos ruído ou quantidade de transmissões. A varredura é realizada toda vez que o produto for reinicializado.

## Internet

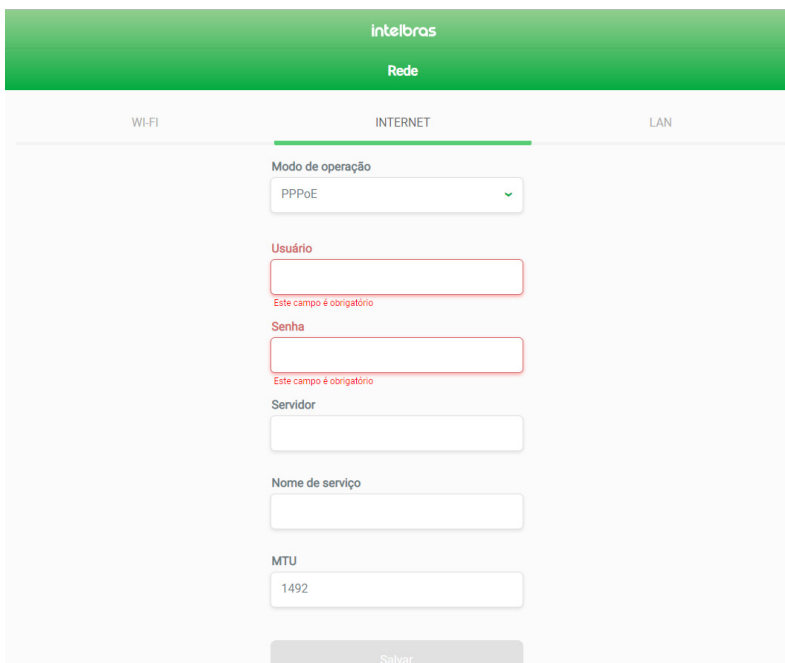
Você poderá alterar as configurações de internet através da aba Internet, disponível dentro do menu *Rede*.



The screenshot shows the Intelbras network configuration interface. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and the word "Rede". Below the header, there are three tabs: "WI-FI", "INTERNET", and "LAN". The "INTERNET" tab is selected and highlighted with a green underline. Under the "INTERNET" tab, there is a section titled "Modo de operação" with a dropdown menu set to "Automático (DHCP)". Below this, there is a text input field for "MTU" with the value "1500". At the bottom of the configuration area, there is a green "Salvar" button.

*Tela de edição das configurações de Internet em modo DHCP*

- » **Modo de operação:** é possível selecionar três modos de conexão, descritos abaixo:
  - » **Automático (DHCP):** utilize este modo caso as configurações de sua conexão sejam fornecidas de forma automática através de um servidor DHCP (imagem acima).
  - » **PPPoE:** utilize este modo caso seu acesso à internet necessite de uma autenticação via PPPoE. Caso seja selecionado, será necessário um usuário e senha (fornecidos pela sua operadora ou provedor de internet) para autenticar com a internet. Você deve inserir o usuário no campo Usuário e a senha no campo *Senha*.



The screenshot shows the Intelbras network configuration interface. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and the word "Rede". Below the header, there are three tabs: "WI-FI", "INTERNET", and "LAN". The "INTERNET" tab is selected and highlighted with a green underline. Under the "INTERNET" tab, there is a section titled "Modo de operação" with a dropdown menu set to "PPPoE". Below this, there are three text input fields: "Usuário", "Senha", and "Servidor". Each of these fields has a red border and a red error message below it that says "Este campo é obrigatório". Below the "Servidor" field, there is another text input field for "Nome de serviço". At the bottom of the configuration area, there is a text input field for "MTU" with the value "1492". At the very bottom, there is a grey "Salvar" button.

*Tela de edição das configurações de Internet em modo PPPoE*

- » **Estático:** utilize este modo caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço IP estático. Todas as informações para a configuração desse modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

The screenshot shows the Intelbras web interface for network configuration. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and the word "Rede". Below the header, there are three tabs: "WI-FI", "INTERNET", and "LAN". The "INTERNET" tab is selected and highlighted with a green underline. The configuration page is titled "Modo de operação" and shows a dropdown menu set to "Estático". Below this, there are several input fields: "Endereço IP" with the value "192.168.1.11", "Máscara de sub-rede" with "255.255.255.0", "Gateway" with "192.168.1.1", "MTU" with "1500", "DNS 1" with "8.8.8.8", and "DNS 2" with "8.8.4.4".

Tela de edição das configurações de Internet em modo Estático

## LAN

Você poderá alterar as configurações de rede local (LAN) através da aba LAN, disponível dentro do menu Rede (figura abaixo).

The screenshot shows the Intelbras web interface for network configuration. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and the word "Rede". Below the header, there are three tabs: "WI-FI", "INTERNET", and "LAN". The "LAN" tab is selected and highlighted with a green underline. The configuration page shows two input fields: "Endereço IP" with the value "10.0.0.1" and "Máscara de sub-rede" with "255.255.255.0". At the bottom of the configuration area, there is a green button labeled "Salvar".

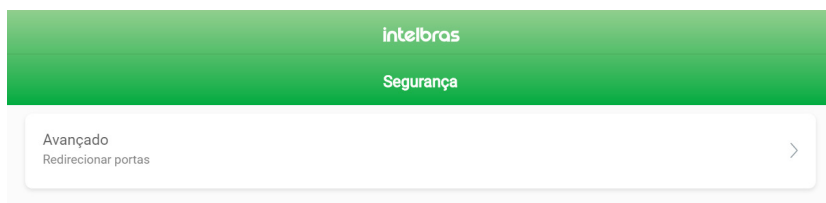
Tela de edição das configurações de LAN

- » **Endereço IP:** é o endereço IP para acesso à interface web do roteador (10.0.0.1 por padrão). Ao alterar esta informação, você deverá utilizar o novo endereço escolhido para acessar a interface do roteador ou realizar o acesso utilizando o endereço <http://meuintelbras.local>.
- » **Máscara de sub-rede:** máscara de sub-rede da LAN do roteador.

**Obs.:** o roteador terá o servidor DHCP obrigatoriamente habilitado e utilizará a faixa de IP 10.0.0.1/24.

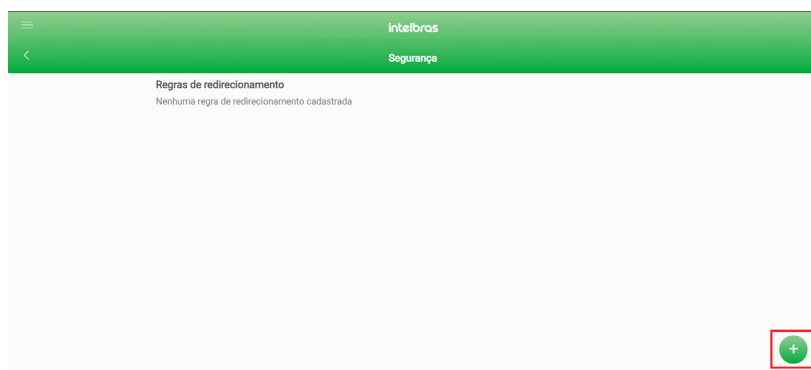
## 4.4. Segurança

Você tem acesso às funções de segurança disponíveis dentro do menu de *Segurança*, conforme figura a seguir.



*Tela de edição das configurações de segurança*

- » **Avançado:** nesta aba, é possível visualizar todas as suas regras de redirecionamento de portas cadastradas no produto. Você poderá cadastrar as regras ao clicar no círculo verde com símbolo de "+", conforme sinalizado na figura a seguir.



*Tela de visualização das regras de redirecionamento de portas*

Após clicar no botão, os seguintes campos estarão disponíveis para criação da regra de redirecionamento de portas: *Descrição*, para nomear a regra; *Protocolo*, para escolher se os pacotes redirecionados deverão ser apenas os de transporte UDP, apenas os de TCP ou ambos; *Portas externas*, para definir a faixa de portas vindas da WAN à ser redirecionada; *IP interno*, para definir à qual dispositivo da LAN deverão ser redirecionados os pacotes; e *Portas internas*, para definir a faixa de portas da LAN à ser redirecionada. A figura a seguir mostra os campos citados.

intelbras

Segurança

Descrição

Protocolo

TCP

Portas externas

Inicial Final

0 0

IP interno

0.0.0.0

Portas internas

Inicial Final

0 0

Salvar

Tela da criação da regra de redirecionamento de portas

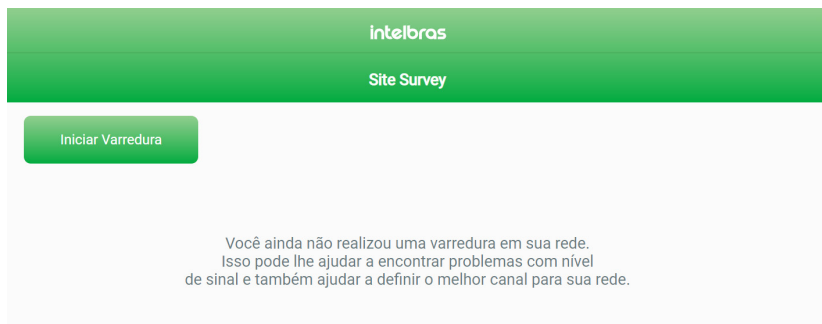
## 4.5. Ferramentas

- » **Site Survey:** nesta aba, você poderá fazer uso da ferramenta conhecida como *Site Survey* (ou varredura do local). Ela permite a você visualizar, localmente, quais são as outras redes Wi-Fi próximas do seu roteador e algumas outras informações (canal, MAC, nível de segurança, protocolo Wi-Fi utilizado e nível de sinal).



Tela das ferramentas disponíveis

Ao clicar no card de *Site Survey*, a tela mostrada na figura a seguir será disponibilizada, com um botão clicável em que você poderá fazer a varredura do local.



Tela da ferramenta Site Survey

## 4.6. Configurações do sistema

Você tem acesso às funções de configurações do sistema disponíveis dentro do menu de *Configurações do sistema*, conforme figura a seguir.



*Tela de edição das configurações do sistema*

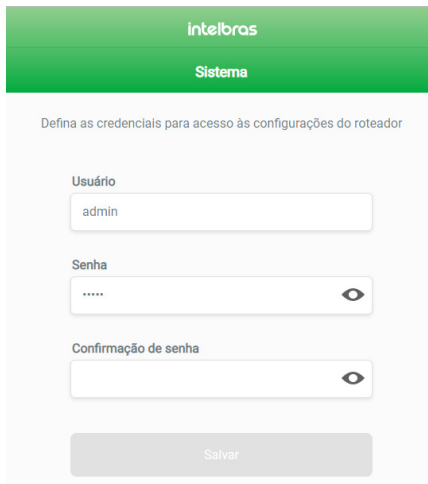
- » **Atualizar:** nesta aba, além de visualizar a versão atual de firmware do produto, é possível atualizar o seu roteador manualmente selecionando um arquivo de firmware através do botão *Selecione o arquivo* e, logo após, clicando em *Atualizar*. A figura abaixo mostra esta aba com detalhes.



*Tela de Atualizar*



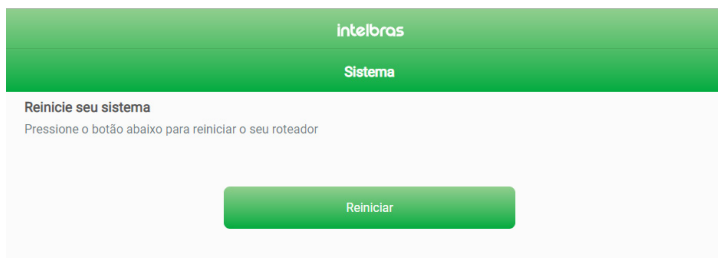
- » **Usuário e senha:** nesta aba, você poderá alterar as credenciais de acesso à interface web do roteador através dos campos *Usuário* e *Senha*. Coloque as credenciais que desejar nos campos correspondentes, preencha o campo *Confirmação de Senha* com a mesma senha escolhida e clique em *Salvar*.



The screenshot shows the 'Sistema' (System) configuration page for Intelbras. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and the word 'Sistema'. Below the header, the text 'Defina as credenciais para acesso às configurações do roteador' (Define the credentials for access to the router configurations) is displayed. The form contains three input fields: 'Usuário' (User) with the value 'admin', 'Senha' (Password) with masked characters '.....', and 'Confirmação de senha' (Confirm password) with masked characters '.....'. Each password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form is a grey 'Salvar' (Save) button.

*Tela de Usuário e Senha*

- » **Reiniciar:** nesta aba, você poderá reiniciar o seu roteador clicando no botão *Reiniciar*, conforme abaixo. Caso não queira acessar a interface web, você tem outras duas alternativas:
1. Você pode remover o cabo de alimentação do seu roteador e depois recolocá-lo.
  2. Você pode remover a fonte de alimentação da tomada e recolocá-la.



The screenshot shows the 'Sistema' (System) configuration page for Intelbras. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and the word 'Sistema'. Below the header, the text 'Reinicie seu sistema' (Restart your system) is displayed, followed by the instruction 'Pressione o botão abaixo para reiniciar o seu roteador' (Press the button below to restart your router). At the bottom of the form is a green 'Reiniciar' (Restart) button.

*Tela de Reiniciar*

- » **Restaurar:** nesta aba, você poderá realizar duas ações (conforme figura abaixo):
1. Alterar o tempo que o botão *Reset* deve ser pressionado para restaurar as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica. Para isso, altere o valor do campo *Tempo* pressionado (segundos) para o desejado e clique no botão *Salvar*.
  2. Restaurar as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica, clicando no botão *Restaurar padrão de fábrica*.
- Obs.:** conforme descrito na ação 1, também é possível restaurar as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica segurando o botão *RESET WPS* (que fica na parte de trás do seu roteador) durante o tempo que foi configurado (o padrão é 20 segundos).

**intelbras**

**Sistema**

**Botão reset**  
 Altere o tempo que botão Reset deve ser pressionado para restaurar as configurações de fábrica

Tempo pressionado (segundos)

Salvar

**Restauração do sistema**  
 Restaura as configurações do seu roteador ao padrão de fábrica

Restaurar padrão de fábrica

*Tela de Restaurar*

- » **Gerenciamento remoto:** nesta aba, você poderá alterar as configurações de gerenciamento remoto do seu roteador. Há duas funções disponíveis:
- » **Acesso via WAN:** ao ativar esta função, você poderá acessar a interface web do seu roteador via uma conexão externa que entre pela sua porta Internet. Caso habilite a função, você deverá especificar uma porta para conexão através do campo *Porta de conexão* (imagem abaixo).

**intelbras**

**Sistema**

**Gerenciamento Remoto**  
 Altere as configurações de acesso ao roteador através da interface WAN.

Acesso via WAN

Porta de conexão

Habilitar ping na WAN

Salvar

*Tela de configuração do acesso via WAN*

- » **Habilitar ping na WAN:** ao ativar esta função (imagem abaixo), você poderá realizar um ping pra WAN do seu roteador e obter uma resposta. Caso desabilite a função, o ping para a WAN não obterá uma resposta.

**intelbras**

**Sistema**

**Gerenciamento Remoto**  
 Altere as configurações de acesso ao roteador através da interface WAN.

Acesso via WAN

Habilitar ping na WAN

Salvar

*Tela de configuração do ping na WAN*

## 5. Dúvidas frequentes

---

O que fazer quando não consigo acessar a internet?	<p>Você pode tentar as seguintes opções:</p> <p><b>1ª opção:</b> verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o item 3. <i>Instalação</i> e se todos os equipamentos da rede estão ativos.</p> <p><b>2ª opção:</b> desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet.</p> <p><b>3ª opção:</b> certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo).</p> <p>Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para maiores detalhes.</p>
O que fazer quando não consigo acessar a página web de configuração?	<p>Verifique todas as conexões físicas, conforme o item 3. <i>Instalação</i>.</p> <p>O dispositivo que você irá usar para realizar a configuração (computador, notebook ou outro) deve estar conectado ao roteador via cabo (LAN) ou via Wi-Fi.</p> <p>Verifique se o seu dispositivo (computador, notebook ou outro) está configurado para obter endereço IP automaticamente nas definições de rede. Se você estiver tentando acessar através de um smartphone, desabilite os dados móveis e tente novamente.</p> <p>Limpe o cache do navegador de internet antes de tentar acesso à página web para realizar as configurações.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	<p><b>1ª opção:</b> conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do produto, entre no menu <i>Rede&gt;Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha.</p> <p><b>2ª opção:</b> restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme explicado neste manual no item 3. <i>Instalação</i>.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	<p>Restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Após esse tempo, o produto irá reiniciar.</p> <p>Em seguida, configure novamente o roteador conforme o item 3. <i>Instalação</i>.</p>
O que fazer quando a rede 5 GHz não aparecer no meu dispositivo?	<p>Verifique nas especificações técnicas de seu dispositivo se ele tem suporte a redes Wi-Fi 5 GHz, uma vez que nem todos os dispositivos têm suporte a essa frequência.</p> <p>Se você configurou as redes 2,4 GHz e 5GHz com o mesmo nome, por exemplo, <i>MINHA CASA</i>, quando você for procurar a rede em seus dispositivos para se conectar você verá apenas a rede Wi-Fi com o nome <i>MINHA CASA</i>, não tendo, portanto, diferenciação entre as frequências.</p> <p>Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2,4 ou 5 GHz).</p> <p>Para melhorar a sua conexão você pode tentar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» Consultar o item <i>Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador.</li><li>» Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações.</li><li>» Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.</li></ul>
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	<p><b>1ª opção:</b> você está usando nomes diferentes para as redes 2,4 GHz e 5 GHz e salvou ambas em seu dispositivo, deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema.</p> <p><b>2ª opção:</b> você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2,4 GHz foi configurada com o nome <i>Minha rede</i>, mude o nome da rede 5 GHz para <i>Minha rede 5G</i>.</p> <p>Se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.</p>
A rede Wi-Fi do meu dispositivo (celular, computador ou outro) às vezes desconecta e conecta novamente à rede do roteador. O que fazer?	<p><b>1ª opção:</b> você está usando nomes diferentes para as redes 2,4 GHz e 5 GHz e salvou ambas em seu dispositivo, deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema.</p> <p><b>2ª opção:</b> você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2,4 GHz foi configurada com o nome <i>Minha rede</i>, mude o nome da rede 5 GHz para <i>Minha rede 5G</i>.</p> <p>Se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.</p>
Como restauro meu roteador para as configurações padrão de fábrica?	<p>Com o produto ligado e em operação normal, pressione o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, com exceção do LED Power, os demais LEDs do produto irão apagar. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada.</p> <p><b>Obs.:</b> se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.</p>

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos - sendo 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.20  
Indústria brasileira