

# intelbras

---

Manual do usuário

**TS 5120**

**TS 5121**

**TS 5122**

**TS 5123**

# intelbras

## **Telefone sem fio digital TS 5120, TS 5121, TS 5122 e TS 5123**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. Os telefones da série TS 51 possuem tecnologia DECT, com identificação de chamadas, viva-voz e capacidade de expansão para sete ramais (base + 6 ramais).

# Cuidados e segurança

---



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos como motores, forno micro-ondas, televisão, decodificadores digitais de TV a cabo, conversores digitais e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e a uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

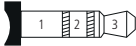
# Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Características	9
3. Produto	10
3.1. TS 5120	10
3.2. TS 5121	11
3.3. TS 5122	12
3.4. TS 5123	13
3.5. Fone	14
3.6. Base TS 5120 (base principal)	16
3.7. Carregador de bateria para ramal	17
3.8. Display do fone	17
3.8.1. Ícones	18
4. Instalação	18
4.1. Bateria	18
4.2. Base	19
4.3. Carga da bateria	19
4.4. Teste de conexão	19
5. Operações básicas	20
5.1. Modo Repouso	20
5.2. Ajustar volume de recepção de áudio do fone e do fone de ouvido	20
5.3. Originar chamadas	20
5.3.1. A partir da agenda	21
5.3.2. A partir das chamadas originadas	21
5.3.3. A partir das chamadas atendidas	21
5.3.4. A partir das chamadas não atendidas	21
5.3.5. A partir da discagem rápida	21
5.4. Receber chamadas	21

6. Menu	22
6.1. Estrutura	22
6.2. Chamadas	22
6.2.1. Chamadas originadas, atendidas e não atendidas	22
6.2.2. Duração de chamadas	23
6.2.3. Primeiro a chamar	23
6.2.4. Limite de duração	23
6.2.5. Excluir chamadas	24
6.3. Agenda	24
6.3.1. Procurar contato	24
6.3.2. Novo contato	25
6.3.3. Discagem rápida	25
6.3.4. Estado da memória	26
6.3.5. Excluir agenda	26
6.3.6. Excluir um contato da agenda	26
6.4. Perfil	26
6.4.1. Melodia (toque de campainha)	26
6.4.2. Sons de alerta	27
6.4.3. Idioma	27
6.4.4. Nome do fone	28
6.4.5. Senha	28
6.4.6. Atendimento automático	28
6.4.7. Desligamento automático	29
6.5. Utilidades	29
6.5.1. Modo Babá	29
6.5.2. Não perturbe	30
6.5.3. Alarme	30
6.5.4. Cronômetro	31
6.5.5. Timer	31
6.5.6. Alcance	32
6.6. Data/hora	32
6.6.1. Data	32

6.6.2. Hora . . . . .	32
6.6.3. Ajuste automático . . . . .	32
6.7. Bloqueio . . . . .	32
6.7.1. Bloqueio de chamadas a cobrar . . . . .	33
6.7.2. Bloqueio de chamadas originadas . . . . .	33
6.8. Linha . . . . .	34
6.8.1. Seleção Tom/Pulso . . . . .	34
6.8.2. Seleção Pública/PABX . . . . .	34
6.8.3. Código de área . . . . .	35
6.8.4. Categoria ID . . . . .	35
6.8.5. Tempo de flash . . . . .	35
6.9. Avançadas . . . . .	35
6.9.1. Registro base . . . . .	36
6.9.2. Excluir fone . . . . .	36
6.9.3. Código PIN . . . . .	36
6.9.4. Modo Eco . . . . .	37
<b>7. Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três</b>	<b>37</b>
7.1. Realizar chamada interna . . . . .	37
7.2. Transferir uma chamada . . . . .	38
7.3. Receber chamada interna . . . . .	38
7.4. Realizar uma conferência . . . . .	39
7.4.1. 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base . . . . .	39
7.4.2. 3 fones que compartilham a mesma base . . . . .	39
<b>8. Dúvidas frequentes</b>	<b>40</b>
<b>Termo de garantia</b>	<b>42</b>

# 1. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C		
Adaptador de tensão	Entrada: 100/240 V ~ 50 - 60 Hz		
	Saída: 7 Vdc - 500 mA		
Consumo de Energia	Produto	Em repouso	Em uso
	TS 5120	aprox. 1,25 W ou 0,900 kWh/mês	aprox. 1,60 W ou 1,152 kWh/mês
	TS 5121	aprox. 0,10 W ou 0,072 kWh/mês	aprox. 0,10 W ou 0,072 kWh/mês
	TS 5122	aprox. 1,35 W ou 0,972 kWh/mês	aprox. 1,80 W ou 1,296 kWh/mês
	TS 5123	aprox. 1,45 W ou 1,044 kWh/mês	aprox. 2,20 W ou 1,584 kWh/mês
Bateria	2,4 Vdc – 600 mAh		
Duração da bateria	Em repouso: 200h Em conversação: 20h		
Frequência de operação	1.910 a 1.920 MHz		
Tempo de carga	Aproximadamente: 10h		
Pino do fone de ouvido	 P1 1 – Comum 2 – Recepção 3 – Transmissão		
Dimensões (L x A x P)	Base: 105 x 87 x 95 mm		
	Fone: 50 x 154 x 34 mm		
	Base carregadora: 85 x 85 x 97 mm		

**Obs.:** o tempo de duração da bateria é estimado e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.



## 2. Características

---

- » Tecnologia DECT 6.0.
- » Identificação de chamadas DTMF e FSK<sup>1</sup>.
- » Capacidade para até 7 ramais (base + 6 ramais)<sup>2</sup>.
- » Display luminoso.
- » Viva-voz.
- » Teclado luminoso.
- » Entrada para fone de ouvido.
- » Prendedor para cinto.
- » Registro de 15 chamadas atendidas, 20 não atendidas e 15 originadas.
- » Agenda para 70 contatos.
- » Modo *Babá*.
- » Função *Não perturbe*.
- » Data, hora e alarme.
- » Cronômetro.
- » Timer.
- » Bloqueio de chamadas a cobrar.
- » Bloqueio de chamadas originadas.
- » Modo *Eco*, para redução do consumo de energia.
- » Localizador de fone.
- » 10 tipos de toques polifônicos com 7 opções de volume.
- » Seleção tom/pulso.
- » Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- » Tempo de flash programável.
- » Agenda compartilhada entre ramais<sup>2</sup>.
- » Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três<sup>2</sup>.

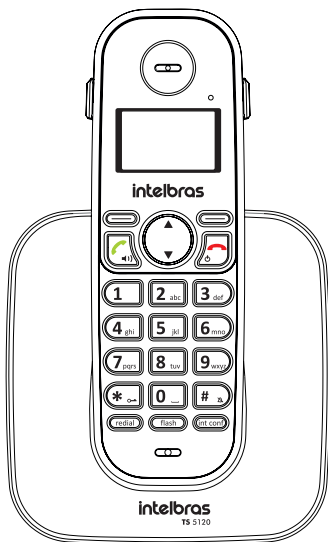
<sup>1</sup> Função sujeita a serviço disponibilizado pela operadora de telefonia.

<sup>2</sup> Funções realizáveis entre telefones sem fio Intelbras da série TS 51.

## 3. Produto

---

### 3.1. TS 5120



TS 5120

TS 5120 é a versão que contempla:

- » 1 fone
- » 1 base TS 5120 (base principal)
- » 1 bateria recarregável
- » 1 cabo de linha telefônica
- » 1 adaptador de tensão
- » 1 manual do usuário

## 3.2. TS 5121



TS 5121

TS 5121 é a versão que contempla:

- » 1 fone
- » 1 carregador de bateria para ramal
- » 1 bateria recarregável
- » 1 adaptador de tensão
- » 1 manual do usuário

**Obs.:** » *Caso você tenha comprado o produto TS 5121, deve ser feito o registro do fone na base principal antes de utilizar pela primeira vez, verifique o item Avançadas>Registro Base.*

- » O alcance do ramal é em relação à base principal do produto.

### 3.3. TS 5122

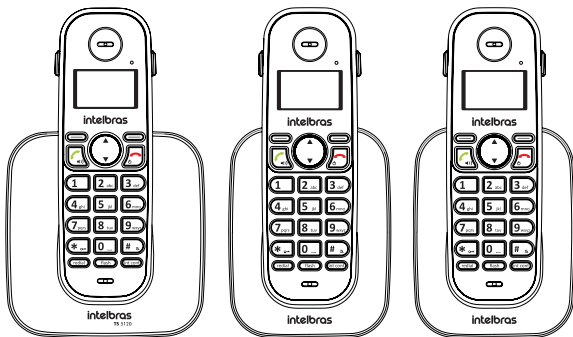


TS 5122

TS 5122 é a versão que contempla:

- » 2 fones
- » 1 base TS 5120 (base principal)
- » 1 carregador de bateria para ramal
- » 2 baterias recarregáveis
- » 1 cabo de linha telefônica
- » 2 adaptadores de tensão
- » 1 manual do usuário

### 3.4. TS 5123



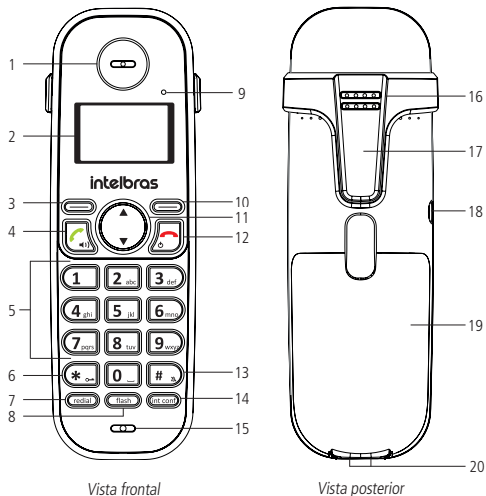
TS 5123

TS 5123 é a versão que contempla:

- » 3 fones
- » 1 base TS 5120 (base principal)
- » 2 carregadores de bateria para ramal
- » 3 baterias recarregáveis
- » 1 cabo de linha telefônica
- » 3 adaptadores de tensão
- » 1 manual do usuário

Como os produtos TS 5120, TS 5121, TS 5122 e TS 5123 apresentam o mesmo comportamento, não serão feitas distinções entre eles neste manual.

### 3.5. Fone



1. Recepção de áudio.

2. Display.

3.









- » Ativa a função exibida no canto inferior esquerdo do display. Ex.: em modo *Repouso* acessa a agenda e durante a conversação, ativa a função *Mudo* para que a pessoa do outro lado da linha não ouça.

4.

- » Originar e atender chamadas.
- » Ativa/desativa o viva-voz.

5.

- » Utilizadas para discar.
- » Insere números e textos no modo de edição.

6.  » Insere o caractere \* em modo *Repouso* ou *Edição*;  
» Bloqueia/desbloqueia o teclado mantendo-a pressionada.
7.  » Exibe a lista de chamadas originadas em modo *Repouso*;  
» Insere uma pausa durante a discagem.
8.  » Utilizada no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.
9. LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.
10.  » Ativa a função exibida no canto inferior direito do display. Ex.: acessa o menu principal e confirma a seleção de uma opção do menu.
11.  » Utilizada para navegar nos menus, submenus e opções.  
» Quando pressionada para cima:  
» Exibe a lista de chamadas não atendidas em modo *Repouso*;  
» Aumenta o nível de áudio de recepção durante a conversação.  
» Quando pressionada para baixo:  
» Exibe a lista de chamadas atendidas em modo *Repouso*;  
» Diminui o nível de áudio de recepção durante a conversação.
12.  » Finaliza uma chamada em curso.  
» Desliga a campainha durante uma chamada.  
» Voltar ao modo *Repouso* se estiver no menu.  
» Se manter pressionada até ser exibida a mensagem *Desligar?* e em seguida, pressionar  *Sim*, desligará o fone.
13.  » Em modo *Repouso* ou *Edição* insere o caractere #.  
» Mantendo-a pressionada ativa/desativa o modo *Silencioso* de campainha.

14. (int conf)

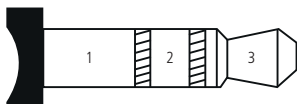
» Realiza uma chamada a um ramal interno.

15. Microfone.

16. Campainha/alto-falante.

17. Prendedor para cinto.

18. Entrada para fone de ouvido (para ajuste de volume de áudio veja o item 5.2. *Ajustar volume de recepção de áudio do fone e do fone de ouvido* deste manual, para ajuste do volume de campainha veja o item 6.4.1. *Melodia (toque de campainha)* deste manual).



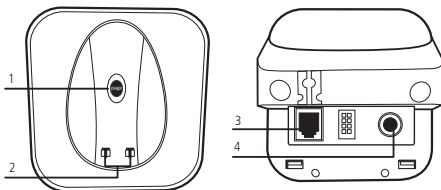
1. Comum
2. Recepção
3. Transmissão

*Pinagem do fone de ouvido*

19. Compartimento de bateria.

20. Contatos de carga da bateria.

### 3.6. Base TS 5120 (base principal)

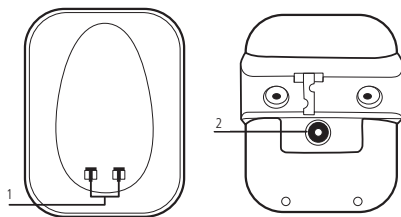


*Base TS 5120*

1. LED em uso. Tecla para localizar o fone (*page*).
2. Contatos de carga da bateria.
3. Entrada para o cabo de linha telefônica.
4. Entrada para o adaptador de tensão.



### 3.7. Carregador de bateria para ramal

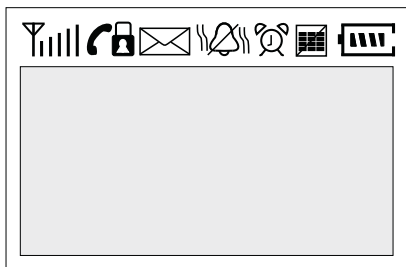


Base carregadora

1. Contatos de carga da bateria.
2. Entrada para o adaptador de tensão.

### 3.8. Display do fone









O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



Display do fone

**Obs.:** a tonalidade e luminosidade do display podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.

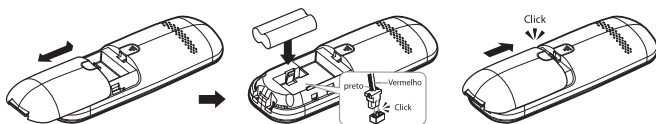
### 3.8.1. Ícones

	Intensidade do sinal recebido da base em 5 níveis
	Telefone em modo de conversação, seja com a linha externa ou com outro ramal
	Telefone bloqueado para originar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou secretária eletrônica.
	Modo <i>Silencioso</i> ativado
	Telefone com alarme configurado
	Teclado bloqueado
	Intensidade da carga da bateria em 4 níveis

## 4. Instalação

### 4.1. Bateria

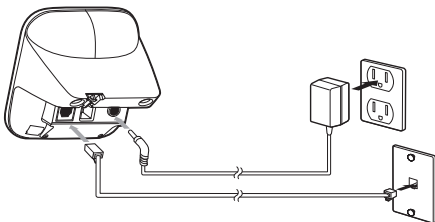
1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



*Instalação da bateria*

## 4.2. Base

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão

---

### Atenção

Caso o aparelho seja instalado em uma central telefônica (PABX), recomenda-se utilizar o Modo PABX (ver item *Linha>Seleção Pública/PABX*).

---

## 4.3. Carga da bateria

Antes de usar o telefone pela primeira vez, deixe-o carregando na base no mínimo por 10 horas.

Quando o fone for inserido na base de forma correta, será emitido um bipe de confirmação (se a opção de bipe de carga estiver ativa) e o LED indicador de carga irá acender. Durante o processo de recarga, o fone poderá aquecer, isto é normal e não apresenta nenhum risco.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem *Recarregar bateria* no display.

## 4.4. Teste de conexão

Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo do adaptador de tensão esteja conectado de modo seguro na entrada da base e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado na entrada da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica;
3. Certifique-se de que a bateria esteja conectada corretamente e completamente carregada.

## 5. Operações básicas

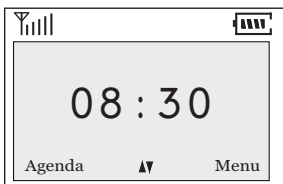
---

Algumas funções do produto podem ser acessadas diretamente através das teclas de atalho, não sendo necessário entrar no menu do produto.

**Obs.:** se em 3 segundos nenhuma tecla for pressionada enquanto estiver navegando no menu, será exibida uma breve explicação da função que está sendo exibida. E após 1 minuto, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo Repouso.

### 5.1. Modo Repouso

Todos os procedimentos descritos neste manual presumem que o telefone já esteja em modo *Repouso*, o que ocorre quando não há chamadas em andamento ou qualquer função em uso.



*Modo Repouso*

### 5.2. Ajustar volume de recepção de áudio do fone e do fone de ouvido

Há 7 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione a tecla para cima para aumentar e para baixo para reduzir. Padrão de fábrica: 4.




### 5.3. Originar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.




Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .




### 5.3.1. A partir da agenda

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Agenda* para acessar a agenda;
2. Através da tecla , selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla  para discar.




### 5.3.2. A partir das chamadas originadas

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas originadas;
2. Através da tecla , selecione um dos 15 últimos números discados;
3. Pressione a tecla  para discar.


### 5.3.3. A partir das chamadas atendidas

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas atendidas;
2. Através da tecla , selecione um dos 15 últimos números atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.

### 5.3.4. A partir das chamadas não atendidas

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas não atendidas;
2. Através da tecla , selecione um dos 20 últimos números não atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.



### 5.3.5. A partir da discagem rápida

1. Em modo *Repouso*, mantenha pressionada uma das teclas de 0 a 9 por 2 segundos, até visualizar o nome do contato;
2. Pressione a tecla  para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item *Menu>Agenda>Discagem Rápida*.

## 5.4. Receber chamadas

Ao receber uma chamada, o fone deverá emitir toques de campainha. Caso o modo *Silencioso* ou a função *Não perturbe* esteja ativada, o LED do fone piscará e serão emitidos bipes em volume baixo.

Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função *Atendimento automático* esteja ativada, basta retirar o fone da base. Para desligar, pressione a tecla , ou coloque o fone na base, caso a opção de desligamento automático esteja ativada.

# 6. Menu

---

## 6.1. Estrutura







Chamadas	Cronômetro
Chamadas originadas	Timer
Chamadas atendidas	Alcance
Chamadas não atendidas	Data/Hora
Duração de chamadas	Data
Primeiro a chamar	Hora
Limite de duração	Ajuste automático
Excluir chamadas	Bloqueio
Agenda	Chamadas a cobrar
Procurar contato	Chamadas originadas
Novo contato	Inserir número
Discagem rápida	Procurar número
Estado da memória	Excluir lista
Excluir agenda	Linha
Perfil	Seleção tom/pulso
Melodia	Seleção públ./PABX
Sons de alerta	Código de área
Idioma	Categoria ID
Nome do fone	Tempo de flash
Senha	Avançadas
Atendimento automático	Registro base
Desligamento automático	Excluir fone
Utilidades	Código PIN
Modo babá	Modo Eco
Não perturbe	
Alarme	
Ativar	
Melodia	
Volume da melodia	

## 6.2. Chamadas

### 6.2.1. Chamadas originadas, atendidas e não atendidas


Este aparelho armazena até 15 chamadas originadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu* para acessar o menu principal;

2. Através da tecla , acesse *Chamadas* e pressione  *Selec.* para confirmar;
3. Selecione através da tecla  um dos três tipos de chamadas (originadas, atendidas ou não atendidas) que deseja visualizar e pressione  *Selec.*;
4. Utilize a tecla  para consultar as ligações registradas. Para salvar, editar ou excluir o registro, pressione a tecla  *Opções* e selecione uma das três opções.

**Atalho:** os registros de chamadas também podem ser visualizados através das teclas de atalho:

Tecla  para visualizar as chamadas originadas.






Tecla  para visualizar as chamadas não atendidas.

Tecla  para visualizar as chamadas atendidas.

**Obs.:** o LED do fone ficará piscando sempre que houver uma nova chamada não atendida.

### 6.2.2. Duração de chamadas

Essa função permite consultar a soma de tempo de duração das chamadas originadas. Essa soma é realizada por fone, ou seja, cada fone exibirá a soma do tempo de duração de chamadas realizadas através dele. Para consultar siga o procedimento:








1. Pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Chamadas* e pressione  *Selec.*;
3. Selecione *Duração de Chamadas* e pressione  *Selec.*;
4. Selecione *Ver Tempo* e pressione  *Selec.*

É possível zerar o tempo de uso selecionando a opção *Zerar* no passo 4.

**Obs.:** para que o contador de duração das chamadas inicie a partir da data ajustada, é necessário zerar o contador.

### 6.2.3. Primeiro a chamar









Essa função permite selecionar um fone que tocará 3 vezes antes dos demais fones ao receber uma ligação.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Chamadas>Primeiro a Chamar*, pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione *Sim* e pressione  *Salvar*;
4. Através da tecla , selecione um dos fones e pressione  *Selec.*

### 6.2.4. Limite de duração





Essa função permite ao fone emitir bipes de alerta sucessivamente ou desligar a ligação toda vez que ela atingir um determinado tempo programado pelo usuário.

Essa função é válida apenas para ligações originadas.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Chamadas>Limite de Duração*, pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione *Sim* e pressione  *Salvar*;
4. Digite com quantos minutos de conversação o fone deve emitir os bipes ou desligar a ligação e pressione  *Salvar*;
5. Através da tecla , selecione uma das opções: *Bipe* ou *Fim. Cham.*, e pressione  *Salvar*.

### 6.2.5. Excluir chamadas

Para excluir uma determinada lista de chamadas, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Chamadas>Excluir Chamadas*;
3. Através da tecla , selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione  *Selec.*

**Obs.:** para excluir apenas uma ligação, consulte o item *Chamadas>Chamadas* originadas, atendidas e não atendidas.







## 6.3. Agenda

O aparelho pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o número máximo de contatos, será exibida a mensagem *Agenda cheia* e um bipe será emitido.

Os contatos telefônicos são armazenados na base e compartilhados entre os fones, ou seja, todos os fones possuem a mesma lista de agenda.

### 6.3.1. Procurar contato








É possível buscar um registro na agenda de duas formas:

- » Através das teclas de atalho.
  1. Em modo *Repouso*, pressione  *Agenda*;
  2. Utilize a tecla , para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.
- » Através do menu.
  1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
  2. Através da tecla , acesse *Agenda>Procurar Contato*, pressione  *Selec.*;
  3. Utilize a tecla , para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.



### 6.3.2. Novo contato

Para incluir um novo contato na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Agenda>Novo Contato*, pressione  *Selec.*;
3. Digite o número e pressione  *Salvar*;
4. Digite o nome e pressione  *Salvar*;
5. Através da tecla  selecione a melodia de toque e pressione  *Salvar*.  
Se a melodia escolhida for *silêncio*, ao receber uma ligação do número cadastrado na agenda com a melodia *silêncio*, o fone não irá tocar nenhuma melodia, apenas deverá piscar o LED.

#### *Gravar um número com DDD*

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo Número do contato: *0 + código da operadora + código de área + número telefônico*.

#### *Gravar um número com DDI*








Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo Número do contato: *00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico*.

### 6.3.3. Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.

#### *Programar discagem rápida*


Para cadastrar um número, siga o procedimento:





1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Agenda>Discagem Rápida* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione entre as teclas 0 a 9 qual deseja cadastrar como discagem rápida e pressione  *Editar*;
4. Através da tecla , selecione o contato que deseja vincular na tecla selecionada e pressione  *Salvar*.

Quando cadastrado um número na discagem rápida, será válido para todos os fones cadastrado nessa base.

#### *Desprogramar discagem rápida*

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;

2. Através da tecla , acesse *Agenda>Discagem Rápida* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione entre as teclas 0 a 9 qual deseja retirar a programação de discagem rápida e pressione  *Apagar*.





### 6.3.4. Estado da memória

Exibe a quantidade de registros cadastrados na agenda.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Agenda>Estado da Memória* e pressione  *Selec.*

### 6.3.5. Excluir agenda





Esta função permite excluir todos os contatos da agenda.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Agenda>Excluir Agenda* e pressione  *Selec.*;
3. Digite o código PIN e pressione  *Ok*.

Código PIN padrão de fábrica: 0000. Em caso de esquecimento do código PIN, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.


### 6.3.6. Excluir um contato da agenda








Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  *Agenda* ou acesse *Menu>Agenda>Procurar Contato*;
2. Através da tecla , selecione o contato desejado e pressione  *Opções*;
3. Selecione *Excluir* e pressione  *Selec.* para excluir.

## 6.4. Perfil










### 6.4.1. Melodia (toque de campainha)

É possível selecionar melodias diferentes para chamadas internas e chamadas externas. Chamadas internas são as chamadas originadas entre os fones que estão registrados na base TS 5120 através de uma ligação feita pela tecla . Chamadas externas são as demais ligações. Para programar siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Melodia*. Selecione o tipo de chamada que deseja configurar e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione a opção *Sons* e pressione  *Selec.*;
4. Com a tecla , selecione a melodia desejada e pressione  *Salvar*. Há 10 melodias diferentes. Padrão de fábrica: *melodia 8* para chamadas externas e *melodia 9* para chamadas internas.

## Volume da melodia do fone e do fone de ouvido

É possível utilizar sempre o mesmo nível de volume de campainha ou pode-se utilizar o nível de campainha como crescente. Para escolher uma das opções siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Melodia*. Selecione para que tipo de chamada deseja configurar o volume e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione a opção *Volume* e pressione  *Selec.*;
4. Com a tecla , selecione *Normal* ou *Crescente* e pressione  *Salvar*. Se for escolhida a opção *Normal*, com a tecla  aumente ou abaixe o volume e em seguida, pressione  *Salvar*. Há 7 níveis de volume de campainha mais a opção sem volume. Padrão de fábrica: *nível 5* para chamadas externas e internas.

Também é possível alterar o volume da melodia durante o recebimento da chamada pressionando a tecla .









### 6.4.2. Sons de alerta

Através desta função é possível escolher sons de alerta para as seguintes funções:

- » **Teclado:** bipe quando qualquer tecla for pressionada.
- » **Em carga:** bipe quando o fone é colocado na base para carregar.
- » **Bateria:** bipe quando está acabando a bateria.
- » **Menu:** bipe de confirmação quando é realizado alguma configuração no fone.
- » **Alcance:** bipe sempre que o fone perde o alcance da base e sempre que encontra.

Também é possível alterar o volume da melodia durante o recebimento da chamada pressionando a tecla .


Para programar quais opções acima o fone deve emitir um bipe, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Sons de Alerta* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , navegue entre as opções (aparecerá a seta  ao lado esquerdo da opção) e pressione  *Alterar* para marcar ou desmarcar a(s) opção(ões) que deseja emitir o bipe, ao lado esquerdo da opção selecionada aparecerá a imagem , em seguida pressione  *Salvar*.





Padrão de fábrica: *todas as opções de bipe de alertas ativos*.

### 6.4.3. Idioma

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Idioma* e pressione  *Selec.*;

3. Selecione um dos três idiomas para o telefone (português/español/english) e pressione  *Salvar*. Padrão de fábrica: *português*.







#### 6.4.4. Nome do fone

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Nome do Fone* e pressione  *Selec.*;
3. Edite o nome do fone que será exibido no display durante o modo *Repouso*. Em seguida, pressione  *Salvar*. Máximo 10 caracteres.

**Obs.:** esse nome será exibido na lista de contatos de uma chamada interna, tanto na seleção, quanto na identificação. Recomenda-se utilizar o nome do ambiente em que o fone se localiza ou da pessoa que usa o aparelho.

#### 6.4.5. Senha


A senha do fone é necessária para as funções: bloquear número para chamadas originadas e quando for zerar a duração de chamadas. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:





1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Senha* e pressione  *Selec.*;
3. Digite a senha atual e pressione  *Ok*;
4. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos e pressione  *Ok*;
5. Digite a nova senha novamente para confirmar e pressione  *Salvar*.

Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos. Padrão de fábrica: 0000.

**Obs.:** em caso de esquecimento da senha, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.


#### 6.4.6. Atendimento automático





Essa função permite o atendimento automático de uma ligação, ou seja, sempre que o fone estiver na base e receber uma ligação, ao retirar o fone da base a ligação já será atendida, não precisando pressionar a tecla . Para ativar/desativar essa função siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Atendimento Automático* e pressione  *Selec.*;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  *Salvar*.

Padrão de fábrica: *não*.

## 6.4.7. Desligamento automático

Essa função permite o desligamento automático de uma ligação, ou seja, sempre que o fone estiver numa ligação e for colocado na base, a ligação será encerrada, não precisando pressionar a tecla . Para ativar/desativar essa função siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Desligam. Automático* e pressione  *Selec.*;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  *Salvar*.

Padrão de fábrica: *sim*.






## 6.5. Utilidades

### 6.5.1. Modo Babá

Essa função permite monitorar o áudio de um determinado ambiente. Para utilizar esta função é necessário ter pelo menos dois fones da série TS 51 registrados à base. Para utilizar essa função, realize os dois passos a seguir.



#### Passo 1





No fone que será utilizado no ambiente a ser monitorado ("fone bebê").

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Utilidades>Modo Babá* e pressione  *Selec.*;
3. Caso o código PIN seja diferente do padrão de fábrica (0000), digite o código PIN e, em seguida, pressione a tecla  *Ok*.
4. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função no fone e pressione  *Salvar*.


#### Passo 2

No fone que será utilizado para receber o áudio do outro fone ("fone dos pais").

1. Em modo *Repouso*, pressione . É possível ativar o viva-voz do fone pressionando a tecla . Ao iniciar a função *Babá*, será exibido no display um contador informando o tempo em que o fone está monitorando o ambiente.

**Obs.:** » Caso existam mais de dois fones registrados à base, após pressionar a tecla , deve ser selecionada a opção *Babá* através da tecla  e em seguida, pressione a tecla  *Selec.* ou .










- » Ao receber uma ligação, os dois fones envolvidos nessa função não irão emitir o som de campanha, apenas o LED dos fones piscará e no display será exibido o nome/número de quem estiver ligando. Os demais fones irão tocar a campanha normalmente, caso haja mais de dois fones registrados à base.

- » Caso uma ligação seja realizada ou atendida no fone que está recebendo o áudio do outro fone ("fone dos pais"), após finalizar a ligação será necessário realizar o passo 2 novamente para reativar o monitoramento do ambiente.
- » Caso uma ligação seja realizada ou atendida no fone que está no ambiente monitorado ("fone bebê"), após finalizar a ligação, no "fone dos pais" é necessário teclar  e em seguida realizar o passo 2 para reativar o monitoramento do ambiente.

**Obs.:** ao desativar o modo babá, o nome do fone na tela de repouso retornará para padrão de fábrica Intelbras tendo de reescrever novamente.









### 6.5.2. Não perturbe

Através desta função é possível programar o fone durante um determinado horário para não emitir o som de campainha. Quando receber uma ligação durante o horário programado, apenas o LED do fone e o LED indicativo de linha em uso irão piscar e serão emitidos bipes em volume baixo. Para ativar esta função siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Utilidades>N. Perturbe* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione *Sim* e pressione  *Salvar*;
4. Defina o horário de início e encerramento do modo *Não perturbe* e pressione  *Salvar*;
5. Através da tecla , navegue entre os dias da semana (aparecerá a seta ► ao lado esquerdo da opção) e pressione  *Alterar* para marcar ou desmarcar os dias que deseja ativar a função, ao lado esquerdo da opção selecionada aparecerá a imagem ✓, em seguida pressione  *Salvar*.

### 6.5.3. Alarme

É possível programar o telefone para despertar apenas uma vez, todos os dias ou ainda selecionar quais dias da semana ele deve despertar.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Utilidades>Alarme>Ativar* e pressione  *Selec.*;
3. Com a tecla , selecione entre *Não/Sim* para desativar/ativar o despertador;
4. Caso a opção selecionada seja *Sim*, digite o horário que o fone deverá despertar, no formato 24h, e pressione  *Salvar*;
5. Através da tecla , selecione quantas vezes o despertador deve tocar: uma vez, todo dia ou definir e pressione  *Selec.* na opção *Definir*, é possível escolher apenas alguns dias da semana, para isso, através da tecla , navegue entre os dias da semana (aparecerá a seta ► ao lado esquerdo da opção) e pressione

⇨ *Alterar* para marcar ou desmarcar os dias que deseja ativar o alarme, ao lado esquerdo da opção selecionada aparecerá a imagem ✓, em seguida pressione ⇨ *Salvar*.

Será exibido o ícone 📞 no display do fone.

O alarme soará no máximo durante 5 minutos e exibirá a mensagem *Alarme*, juntamente com o horário programado. Ele será interrompido ao pressionar a tecla 📞 ou a tecla ⇨ *Cancelar*. Caso qualquer outra tecla seja pressionada, a função *Soneca* será ativada, ou seja, após 5 minutos o alarme irá soar novamente.

### *Melodia do alarme*

1. Em modo *Repouso*, pressione ⇨ *Menu*;
2. Através da tecla ⏸, acesse *Utilidades>Alarme>Melodia* e pressione ⇨ *Selec.*;
3. Através da tecla ⏸ selecione a melodia e pressione ⇨ *Salvar*.

### *Volume da melodia do alarme*


1. Em modo *Repouso*, pressione ⇨ *Menu*;
2. Através da tecla ⏸, acesse *Utilidades>Alarme>Volume da Melodia* e pressione ⇨ *Selec.*;
3. Pressione a tecla ⏴ para diminuir ou a tecla ⏵ para aumentar o volume do alarme, em seguida pressione ⇨ *Salvar*.




## **6.5.4. Cronômetro**

1. Em modo *Repouso*, pressione ⇨ *Menu*;
2. Através da tecla ⏸, acesse *Utilidades>Cronômetro* e pressione ⇨ *Selec.*;
3. Para iniciar o cronômetro pressione ⇨ *Iniciar*;
4. Para pausar o cronômetro pressione ⇨ *Pausar*;
5. Após pausado é possível zerar o cronômetro pressionando ⇨ *Zerar* ou continuar a cronometrar de onde havia parado pressionando ⇨ *Continuar*.

## **6.5.5. Timer**

1. Em modo *Repouso*, pressione ⇨ *Menu*;
2. Através da tecla ⏸, acesse *Utilidades>Timer* e pressione ⇨ *Selec.*;
3. Digite o tempo que deseja no formato hh:mm:ss e pressione ⇨ *Iniciar*.  
Padrão de fábrica: 15 min;
4. Após iniciar pressione ⇨ *Pausar* para pausar o timer ou ⇨ *Voltar* para voltar ao menu anterior;
5. Após pausado é possível continuar o timer, pressionando ⇨ *Continuar* ou *Cancelar*, pressionando ⇨ *Cancelar*.

**Obs.:** » Se for pressionada a tecla , o timer irá parar e voltará para os 15 min.

- » Para realizar uma ligação enquanto o timer estiver sendo usado, após iniciar o timer, pressione a tecla  Voltar/Sair três vezes.
- » Ao receber uma ligação o timer continuará funcionando, quando a ligação for encerrada, poderá ser acessada a opção timer novamente através do menu para verificar o tempo restante.
- » Quando finalizar o tempo o fone tocará uma melodia até ser pressionada a tecla  Ok ou a tecla  ou após 5 minutos.





## 6.5.6. Alcance

Esta função exibe o nível do sinal do fone em relação à base em forma de percentual.





1. Em modo *Repouso*, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Utilidades>Alcance* e pressione  Selec.

## 6.6. Data/hora

### 6.6.1. Data





1. Em modo *Repouso*, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Data/Hora>Data* e pressione  Selec.;
3. Digite o dia, mês e ano no formato (dd/mm/aaaa), por exemplo, 25/12/2014 e pressione  Salvar. Apenas os dois últimos campos do ano são editáveis, por isso, ao ajustar a data será exibido no display DD/MM/20AA.

### 6.6.2. Hora

1. Em modo *Repouso*, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Data/Hora>Hora* e pressione  Selec.;
3. Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24h (hh:mm) e pressione  Salvar.

### 6.6.3. Ajuste automático

Com essa função ativada, quando o telefone estiver ligado a uma linha com identificação FSK, o telefone terá sua data e hora ajustadas de acordo com as informações recebidas da operadora telefônica.





1. Em modo *Repouso*, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Data/Hora>Ajuste Automático* e pressione  Selec.;
3. Com a tecla  selecione entre *Não/Sim* para desativar/ativar o ajuste automático.  
Padrão de fábrica: *sim*.

## 6.7. Bloqueio



### 6.7.1. Bloqueio de chamadas a cobrar







Esta função bloqueia ligações recebidas a cobrar.



1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Bloqueio>Chamadas a cobrar* e pressione  *Selec.* ;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  *Salvar*.  
Padrão de fábrica: *não*.

**Obs.:** caso o telefone esteja conectado a um ramal de PABX que também possui a função de bloqueio de chamadas a cobrar, e esta função estiver ativa, recomendamos desativar a função no telefone. Com essa função ativada, a campanha continuará tocando durante o recebimento de chamadas a cobrar. No entanto, ao atender a ligação e o telefone identificar que é a cobrar, ela será desligada automaticamente.

### 6.7.2. Bloqueio de chamadas originadas

Essa função permite bloquear a realização de ligações para determinados números telefônicos. É possível incluir 10 registros na lista de bloqueio.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Bloqueio>Chamadas Originadas* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , acesse *Inserir número* e pressione  *Selec.*;
4. Caso a senha do fone seja diferente do padrão de fábrica (0000), deve ser digitada a senha atual do fone e pressionado <imagem1>Ok.
5. Digite o número que você deseja bloquear e pressione  *Salvar*.

**Obs.:** só será possível fazer ligações para o(s) número(s) bloqueado(s) teclando primeiro o número e depois a tecla , ao fazer isso, será exibida a mensagem Número bloqueado e, em seguida, será solicitada a senha do fone. Digite a senha e pressione  Ok.

É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Veja os exemplos:









#### Tipo de chamada bloqueada


0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independentemente da operadora utilizada
0900	Bloqueia chamadas para 0900
0XX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais

0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9
*	Bloqueia qualquer número



- » O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam realizadas por outros fones em que o bloqueio não esteja ativado, e também por outros aparelhos telefônicos ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos conectados à mesma linha.

### *Editar/Excluir um número da lista de números bloqueados*

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Bloqueio>Chamadas Originadas* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , acesse *Procurar número* e pressione  *Selec.*;
4. Através da tecla , procure o número que deseja editar ou excluir e pressione  *Opções*, em seguida selecione entre as opções *Editar* ou *Excluir* e pressione  *Selec.*

Caso a senha do fone tenha sido alterada, antes de inserir o número a ser bloqueado é necessário informar a senha e pressionar  *Ok*.





**Obs.:** » *Caso a escolha for Editar, digite o número correto e em seguida pressione  Salvar.*

- » *É possível excluir a lista inteira de números bloqueados, para isso, no passo 3, acesse Excluir lista e pressione  Selec. Caso a senha tenha sido alterada, digite a senha e em seguida pressione  Ok.*

## **6.8. Linha**

### **6.8.1. Seleção Tom/Pulso**




Essa função altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequencial (tom) para decádico (pulso).

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Linha>Seleção Tom/Pulso* e pressione  *Selec.*;
3. Selecione *Tom* ou *Pulso* e pressione  *Salvar*.

Padrão de fábrica: *tom*.

### **6.8.2. Seleção Pública/PABX**

Essa função otimiza o áudio de acordo com o sistema utilizado quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a um PABX.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Linha>Seleção Públ./PABX* e pressione  *Selec.*;

3. Selecione *Pública* ou *PABX* e pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Salvar*.

Padrão de fábrica: *pública*.

### 6.8.3. Código de área

A configuração de código de área permite que a base exclua os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado.

1. Em modo *Repouso*, pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Menu*;
2. Através da tecla  $\odot$ , acesse *Linha>Código de Área* e pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Selec.*;
3. Digite o código de área, por exemplo, para o código de área 48, basta digitar 48, em seguida pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Salvar*.

### 6.8.4. Categoria ID

A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual a base está conectada. Com essa programação ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será suprimido antes de ser enviado aos fones.

1. Em modo *Repouso*, pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Menu*;
2. Através da tecla  $\odot$ , acesse *Linha>Categoria ID* e pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Selec.*;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Salvar*.  
Padrão de fábrica: *sim*.

### 6.8.5. Tempo de flash

Utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX. O tempo de flash define qual o período do pulso de flash que a base irá usar ao se pressionar a tecla  $\left(\text{flash}\right)$  durante uma chamada.

1. Em modo *Repouso*, pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Menu*;
2. Através da tecla  $\odot$ , acesse *Linha>Tempo de Flash* e pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Selec.*;
3. Através da tecla  $\odot$  selecione o tempo de flash desejado e pressione  $\left(\rightleftharpoons$  *Salvar*.

Padrão de fábrica: 300 ms.

## 6.9. Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha na qual o telefone está conectado. Com exceção da programação do modo

Eco, as demais configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.





### 6.9.1. Registro base


É possível cadastrar até 7 fones em uma base. Para isso siga um dos procedimentos a seguir:

Caso seu fone esteja exibindo as mensagens *Coloque na base principal/Sem registro*:

1. Coloque o fone na base principal e aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibida a mensagem *Registro concluído* no display do fone. Em seguida o display exibirá a mensagem *Configurar fone agora*.

Caso você deseje registrar através do menu ou se seu fone já esteja registrado em uma base e você queira alterar o registro para outra base, siga o procedimento:







1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Registro Base* e pressione  *Selec.*;
3. Na base principal, mantenha a tecla  pressionada até que o LED da base comece a piscar rapidamente;
4. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibida a mensagem *Registro concluído* no display do fone.

**Obs.:** » Caso o código PIN seja diferente de 0000, o fone solicitará o código PIN. Após digitar o código PIN correto pressione  *Ok*.

» Em caso de esquecimento do código PIN, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.





### 6.9.2. Excluir fone



Essa função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base.

1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Excluir Fone* e pressione  *Selec.*;
3. Digite o código PIN e pressione  *Ok*;
4. Através da tecla , selecione o fone que deseja excluir o registro e pressione  *Selec.*

### 6.9.3. Código PIN

O código PIN é necessário para as funções *Registrar* ou *Excluir fones*, *Excluir agenda* e ativar o modo *Babá*. Para alterar o código PIN da base, siga o procedimento:





1. Em modo *Repouso*, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Código PIN* e pressione  *Selec.*;
3. Digite o código PIN atual e pressione  *Ok*;

4. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos e pressione  Ok;
5. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione  Salvar.  
Padrão de fábrica: 0000.

**Obs.:** em caso de esquecimento do Código PIN, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

#### 6.9.4. Modo Eco

Essa função permite que o fone ajuste sua potência de transmissão de sinal de acordo com a distância em que ele se encontra da base, isso permite economia de bateria quando o fone está próximo da base. Recomendamos desabilitá-la quando ocorrerem falhas na ligação com o fone próximo a base.

1. Em modo *Repouso*, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Modo Eco* e pressione  Selec.;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  Salvar.  
Padrão de fábrica: *sim*.






## 7. Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três


---


**Obs.:** o número do fone é exibido em modo *Repouso* à direita do nome do fone, por exemplo, Intelbras 1. Neste caso, o ramal é 1.

### 7.1. Realizar chamada interna





Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de ocupar a linha telefônica.

1. Pressione ;
2. Digite o número do fone desejado ou através da tecla  selecione o fone que deseja chamar e pressione  Selec. ou a tecla ;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 90 segundos, a operação será cancelada;
4. Pressione  para cancelar ou encerrar a chamada interna.


**Obs.:** » Caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.

» Também é possível realizar a chamada interna pressionando o número do ramal e em seguida a tecla .

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, é possível chamar outro fone.






1. Durante a chamada, pressione .
2. Digite o número do fone desejado ou através da tecla  selecione o fone que deseja chamar e pressione  ou a tecla .
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.

**Obs.:** » Para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione .


» Caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.

## 7.2. Transferir uma chamada




É possível transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.

1. Durante a ligação, pressione .
2. Digite o número do fone desejado ou através da tecla  selecione o fone que deseja chamar e pressione  ou a tecla .
3. Pressione a tecla .

Essa chamada externa será transferida para o outro fone.

Caso o fone que esteja recebendo a transferência não atender, você pode pressionar a tecla  Cancelar para retornar a ligação.







## 7.3. Receber chamada interna


Ao receber uma chamada interna, no display serão exibidos o nome e o número do fone e será emitido um tom de campainha. Caso o modo *Silencioso* ou a função *Não perturbe* esteja ativada, serão emitidos apenas bipes em volume baixo. Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla  ou a tecla  Atender. Caso a função atendimento automático esteja ativada, só é necessário retirar o fone da base. Para desligar, pressione a tecla , ou coloque o fone na base, caso a opção de desligamento automático esteja ativada.

## 7.4. Realizar uma conferência







Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base ou 3 fones que compartilham a mesma base.

### 7.4.1. 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base

1. Durante uma ligação externa, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado ou através da tecla  selecione o fone que deseja chamar e pressione  ou a tecla ;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Pressione a tecla  para iniciar a conferência;
5. Para encerrar a conferência pressione a tecla .

**Obs.:** caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.

### 7.4.2. 3 fones que compartilham a mesma base

1. Durante uma ligação interna, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado ou através da tecla  selecione o fone que deseja chamar e pressione  ou a tecla ;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Pressione a tecla  para iniciar a conferência;
5. Para encerrar a conferência pressione a tecla .

## 8. Dúvidas frequentes

---

<b>Dúvida</b>	<b>Causa e solução</b>
O telefone não funciona	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i> )
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> )
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> )
	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente.
Não ouço o tom de discar	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> )
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de assistência técnica autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica
Não consigo fazer programações	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação
	Afasto o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.)
Há ruídos e interferências durante a ligação	Aproxime-se da base
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica.
	Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes
O fone não toca	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> )
	O fone está longe da base
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> )
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a
	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente
Não consigo localizar o fone	Verifique se o modo <i>Silencioso</i> está ativo.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> )
	O fone está longe da base
A bateria não está recarregando	Verifique se outro fone está em uso
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Bateria</i> )
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de assistência técnica autorizada
	Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i> )
	O fone pode não estar encaixado corretamente sobre a base, verifique se o prendedor para cinto não está pegando na borda da base e impedindo o devido encaixe.



	<p>É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica</p>
O fone não exibe o número do telefone chamador	<p>Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede</p> <p>Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes</p> <p>Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente</p>
O número do chamador não é identificado corretamente	<p>A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Linha&gt;Categoria ID</i>)</p> <p>Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes</p>
O display está apagado	<p>Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i>)</p> <p>Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>)</p> <p>Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente</p>
Aparece a mensagem <i>SEM ALCANCE</i> no display	<p>Certifique-se de que o fone esteja registrado na base</p> <p>Verifique se o cabo do adaptador de tensão está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica</p>
Aparece a mensagem <i>SEM SINAL</i> no display	<p>Essa mensagem aparece quando, ao tentar registrar um fone na base, o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente</p>
Tonalidade e luminosidade do display	<p>Podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.</p>

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Indústria brasileira